

## **6. Pla d'actuacions**

Per tal de donar compliment als objectius recollits en el capítol anterior, s'han definit un total de 50 actuacions a desenvolupar durant el període de vigència del Pla.

Per a cadascuna de les actuacions previstes s'ha desenvolupat una fitxa on s'indica:

- Codi de l'actuació
- Títol descriptiu de l'acció
- Objectius sobre els que es preveu que tingui incidència
- Temporalitat en que es preveu desenvolupar l'acció
- Durada (puntual o contínua)
- Relació amb altres mesures
- Valoració econòmica
  - o Implantació
  - o Manteniment
- Benefici ambiental
- Agents implicats
- Descripció de l'actuació
- Accions
- Relació amb altres mesures
- Indicadors de:
  - o Execució de l'actuació
  - o Compliment dels objectius associats. Per aquelles actuacions que no estan relacionades amb objectius quantitius no s'estableixen indicadors de compliment ja que els indicadors d'execució mostraran l'assoliment d'objectius.

Al final del document s'adjunta una relació entre les actuacions i els objectius així com el calendari d'implantació.

## LLISTAT ACTUACIONS

1. Promoció de l'oferta i la demanda de productes amb menys envàs i a granel
2. Executar les actuacions relacionades amb l'ambientalització de l'administració
3. Consolidar les actuacions relacionades amb la prevenció de residus i la recollida selectiva en la promoció de l'ambientalització de festes i esdeveniments públics
4. Fomentar la compra i el consum responsable
5. Sensibilització sobre l'impacte dels residus al medi ambient, canvi climàtic, degradació d'espais, ...
6. Promoure en l'àmbit de l'educació ambiental els aspectes relacionats amb la prevenció i la gestió de residus
7. Promoure espais d'intercanvi de béns per fomentar la reutilització i la donació social
8. Difusió de mercats de segona mà i intercanvi, punts de lloguer i material compartit
9. Estudiar la possibilitat d'adequar un espai per la reutilització i preparació per la reutilització de voluminosos i RAEEs a les deixalleries en col·laboració amb agents socials
10. Realització d'activitats formatives a l'entorn de la reparació - reciclatge
11. Creació de premis per iniciatives de prevenció de residus
12. Reducció del malbaratament alimentari
13. Avançar en l'eliminació de bosses d'un sol ús
14. Promoure i implantar sistemes de dipòsit, devolució i retorn d'envasos reutilitzables
15. Incorporació d'elements per evitar impropis en els contenidors de recollida selectiva

16. Estudi de les caracteritzacions de residus per conèixer els principals impropis i aplicar mesures per reduir-los en la Form, els Envasos i el Paper
17. Ampliació del servei de Deixalleries
18. Millora logística i de gestió de la informació del servei de Deixalleries
19. Fer campanyes de sensibilització per al foment de la recollida selectiva i l'ús correcte dels serveis i els contenidors
20. Complementar les ubicacions de contenidors amb cinc fraccions i anar adequant el nombre de contenidors i freqüències de recollida a la generació real de cada fracció
21. Promoure campanyes i recollides específiques de residu tèxtil
22. Augmentar el nombre de contenidors de recollida de residu d'oli domèstic
23. Facilitar l'accessibilitat als contenidors
24. Fomentar la recollida de RAEEs des dels comerços d'AEEs
25. Replantejar el servei de recollida comercial
26. Estudiar la implantació de sistemes de seguiment en els contenidors comercials
27. Estudiar la opció de la Recollida porta a Porta de paper i cartró i d'altres fraccions a través del Tercer Sector
28. Implantació de sistemes de pesat de contenidors
29. Implantació de recollida domiciliària Porta a Porta en diferents àmbits de la ciutat
30. Estudi i implantació de sistemes de pagament per generació en els comerços
31. Prova pilot de metodologies d'identificació de l'usuari i propostes d'implantació
32. Promoure l'autocompostatge i el compostatge comunitari
33. Foment de l'ús de compost
34. Ampliació del sistema de recollida amb càrrega lateral
35. Revisió de les Normes Urbanístiques del POUM en relació a la recollida pneumàtica i del Pla Director de la Recollida Pneumàtica de Terrassa

- 36.Revisar i promoure el sistema de gestió de residus voluminosos
- 37.Establiment d'un Contracte-Programa pel servei de recollida de residus municipal
- 38.Dotar dels recursos suficients al servei de recollida de residus municipals
- 39.Formació dels treballadors i treballadores de l'empresa pública en relació amb el servei i els objectius de l'empresa, l'atenció a la ciutadania, les noves tecnologies i sistemes de treball
- 40.Ampliació del sistema de control i seguiment de la recollida de residus
- 41.Creació d'un protocol de seguiment de la recollida Porta a Porta comercial
- 42.Dotar de recursos a les actuacions d'informació i inspecció
- 43.Establir sistemes de control de servei per part de la ciutadania
- 44.Millora de la informació disponible i de l'accessibilitat de les dades per part dels ciutadans
- 45.Establir la Taula de residus com a mecanisme de participació i seguiment del Pla
- 46.Modificar la taxa sobre la gestió dels residus municipals
- 47.Revisar l'ordenança de gestió de neteja i gestió de residus
- 48.Substitució de vehicles de recollida per vehicles de baixes emissions, elèctrics o híbrids
- 49.Estudiar la possibilitat de recollir amb "rutes dinàmiques"
- 50.Formació als treballadors del servei de recollida de residus sobre bones pràctiques per la minimització del soroll, les olors i la pols i sobre l'estalvi energètic i de consum d'aigua

**Codi actuació:** 1.

**Títol:** Promoció de l'oferta i la demanda de productes amb menys envàs i a granel

**Objectius relacionats:** Reducció de la quantitat de residus generats i sobretot d'envasos lleugers i de vidre.

**Temporalitat:** 2019 - 2022

**Durada:** Contínua

**Relació amb altres mesures:** Totes les que facin referència a la reducció de residus i eliminació d'envasos lleugers

#### **Valoració econòmica**

**Implantació:** 2019 inici.....20.000 euros

**Manteniment:** 2020.....9.000 euros

2021.....9.000 euros

2022.....12.000 euros

Total.....50.000 euros

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** Ass. Comerciants, Gremis, Ajuntament

**Descripció/justificació de l'actuació:** Promocionar, dins de l'oferta dels comerços del municipi, els tipus de productes que redueixin la generació de residus d'envasos i potenciar-ne la compra per part de la població, de forma que es produeixi un canvi dels hàbits de consum:

- Productes a granel: ous, embotits, carn, verdura, congelats, fruits secs, olives, pa, bolígrafs, llapis, etc.
- Productes de neteja i higiene a granel: sabons, detergents, etc.
- Productes en envasos de gran capacitat: aigua, iogurts, productes de neteja, cacau, galetes, begudes, oli, etc.
- Productes concentrats: rentavaixelles, sabó de la roba, productes de neteja, suavitzant, etc.
- Productes que no continguin envasos superflus i/o individuals, tipus safates de porexpan, caixes de cartró que cobreixin envasos resistents (pasta de dents, colònies, tonyina, etc.).

Cal valorar la possibilitat de creació d'un registre públic d'activitats de manera que l'actualització i manteniment de les dades sigui àgil i s'eviti caure en l'obsolescència de la informació de manera ràpida.

Així mateix, l'aigua de l'aixeta no és del gust de la majoria de la població i en conseqüència el consum d'aigua envasada és superior. Es preveu fomentar mecanismes per substituir la compra d'aigua envasada a favor de sistemes que permetin reduir la quantitat d'envasos generada.

#### **Accions:**

- Campanya de comunicació per a la promoció de l'oferta i la demanda de productes amb menys envàs i productes a granel.
- Guia de compra i venda de productes amb menys envàs i a granel.
- Bonificacions de la taxa de residus pels comerços que ofereixin i promocionin els productes amb menys envàs i a granel.
- Control de les accions de prevenció preses pels comerços que actualment ja deriven en bonificacions de la taxa.
- Acords amb el sector comercial per a la participació en aquesta iniciativa.
- Instal·lació de fonts o sistemes alternatius que fomentin la prevenció d'envasos a les escoles bressol, centres cívics, biblioteques, empreses públiques i altres dependències municipals i impulsar la mateixa mesura fora de l'administració.

- Millora de les propietats organolèptiques de l'aigua de la xarxa de subministrament.
- Foment del consum d'aigua de l'aixeta.

**Indicadors d'execució:**

- Realització de la campanya de comunicació
- Nombre de guies distribuïdes
- Nombre d'activitats on s'aplica la bonificació de la taxa de residus
- Nombre de fonts instal·lades

**Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg de residus d'envasos lleugers/hab/dia
- Generació de residus: kg de residus d'envasos de vidre/hab/dia

**Codi actuació:** 2.

**Títol:** Executar les actuacions relacionades amb l'ambientalització de l'administració

**Objectius relacionats:** Amb la prevenció de residus i els criteris de sostenibilitat ambiental relacionats amb tots els vectors ambientals.

**Temporalitat:** 2018 a 2020

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Les referides als criteris de sostenibilitat ambiental i de prevenció.

#### **Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018 .....0 euros

Manteniment: 2019 i 2020.....0 euros

Total.....0 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Ajuntament

#### **Descripció/justificació de l'actuació:**

Cal acabar d'executar les accions iniciades amb l'anterior Pla relacionades amb l'ambientalització de l'administració.

Introduir en les activitats de l'administració pública pràctiques per a la desmaterialització de la informació a partir de l'aplicació de bones pràctiques.



## **Accions:**

- Aprovar una instrucció de serveis o acord de govern que garanteixi l'aplicació efectiva de mesures d'ambientalització municipal, en relació als criteris ambientals en els plecs de condicions ja sigui per a comprar materials i productes, o serveis, aplicar criteris d'eco-edició en l'edició de materials, fer guies de bones pràctiques i formació dels comandaments i treballadors, entre d'altres.
- En tots els actes públics que promogui i organitzi l'Ajuntament establirà els criteris de prevenció de residus i foment de la recollida selectiva
- En totes les línies d'ajut, subvencions i convenis de col·laboració amb entitats i col·lectius de la ciutat, exigirà el compliment de criteris d'ambientalització i sostenibilitat ambiental d'obligat compliment, així com la realització de plans de neteja i condicionament de l'espai públic en cas de ser utilitzat.
- Foment de la compra verda i centralitzada, així com acords amb centrals de compra amb altres administracions per a garantir criteris de sostenibilitat ambiental i de racionalitat pressupostària.
- Mesures de control i seguiment dels consums generats i aplicar mecanismes d'informació i sensibilització a tots els serveis on hi ha fotocopiadores i altres eines de consum.
- Mesures de control i seguiment dels residus generats al conjunt de l'Ajuntament
- Ús d'intranet per a circulars internes, premsa, notícies, documents, informació personal, etc.
- Edició de butlletins periòdics digitals
- Utilització del correu electrònic per a intercanvi de documentació, notícies i comunicacions amb l'exterior.

-Emmagatzemament dels documents en CD/DVD o discos durs en lloc de fer-ne còpies en paper i utilitzar els arxius centrals per a les còpies en paper.

-Realització de les demandes de subministrament per telèfon o correu electrònic.

-Disponibilitat de tràmits online per la ciutadania, sense necessitat d'aportar documentació en paper.

-Facturació electrònica.

Part d'aquestes pràctiques ja van ser iniciades amb l'anterior Pla, cal continuar treballant en la mateixa línia.

#### **Indicadors d'execució:**

- Creació d'instrucció/ns i/o acord/s de govern
- Nombre de línies d'ajut, subvencions i convenis de col·laboració
- Nombre de contractes fets segons els criteris de compra verda
- Evolució del consum de paper en les fotocopiadores
- Nombre de tràmits disponibles online
- Nombre de butlletins digitals

#### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 3.

**Títol:** Consolidar les actuacions relacionades amb la prevenció de residus i la recollida selectiva en la promoció de l'ambientalització de festes i esdeveniments públics

**Objectius relacionats:** Relatives als criteris de sostenibilitat ambiental i de prevenció.

**Temporalitat:** 2019 a 2021

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Les relaciones amb els criteris de sostenibilitat ambiental i de prevenció

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2019.....10.000 euros

Manteniment: 2020 i 2021.....0 euros

Total.....0 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Ajuntament

**Descripció / justificació de l'actuació:**

Ja s'han introduït progressivament criteris d'ambientalització en actes públics, rodes de premsa, reunions, etc. però manca consolidar-ho i fomentar-ho en els actes i activitats esportives, culturals, etc., tant del propi ajuntament com dels ens que en reben suport. A més de mesures de seguiment i comprovació per a garantir la seva execució real.

### **Accions:**

Cal doncs reforçar-ho i fer-ho efectiu per la via d'una instrucció de serveis de caràcter general i d'obligat compliment.

### **Indicadors d'execució:**

- Creació d'una instrucció d'obligat compliment, així com mesures de seguiment i control de la seva execució efectiva
- Comprovació mitjançant inspeccions del compliment de la instrucció

### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 4.

**Títol:** **Fomentar la compra i el consum responsable**

**Objectius relacionats:** Tots aquells que fomentin la reducció de residus, la reutilització i la prevenció de residus

**Temporalitat:** 2018 a 2022

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Les relacionades amb la prevenció de residus

**Valoració econòmica**

Implantació: 2018.....12.000 euros

Manteniment:2019 a 2022..... 8.000 euros anys = 32.000 euros

Total.....44.000 euros

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** Ass. Comerciants i Gremis, Ajuntament i dependències associades

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Aquesta actuació va lligada a diferents àmbits dins del consum: l'alimentari i serveis i/o béns.

Els principals factors que influeixen en el malbaratament són la pèrdua de consciència sobre la importància del que es llença, la poca planificació de les compres, les actituds culturals que no valoren l'aprofitament de les restes de menjar, la manca de coneixement sobre les tècniques

d'emmagatzematge, la confusió sobre les dates de caducitat i de consum preferent, i els formats de les racions que es poden adquirir als supermercats.

Es proposen accions de prevenció de la fracció orgànica factibles i senzilles de portar a terme, que comporten, a més, beneficis econòmics i socials.

Pel que fa a les pautes de consum han canviat, de manera que s'ha incrementat l'adquisició de productes que no són de primera necessitat, tant per ús propi com a l'hora de fer regals. A més, s'ha produït un increment com a ús lúdic de la compra. Cal destacar que la majoria de béns que es consumeixen esdevenen residus en un o dos anys. Per a evitar aquesta situació caldria que la tendència general s'encaminés cap a la desmaterialització del consum a partir de les possibilitats existents al mercat per a adquirir serveis o béns immaterials. D'aquesta manera s'aconsegueix una reducció en la generació de residus i és també una forma d'estimular la creativitat. També hi ha la possibilitat d'escollir certs tipus de béns que, per les seves característiques, després del seu consum i durant l'ús i manteniment, comporten una generació menor de residus o de residus menys perillosos (fins i tot de residus més fàcils de reciclar o tractar).

### **Accions:**

Es materialitza en una Guia d'accions per la compra i consum responsable (pot ser unida al malbaratament alimentari) on es recopilin i aportin pautes d'actuació com ara:

- Els consumidors no comprin més quantitats d'aliments dels que poden consumir abans que no se'ls facin malbé.
  
- Els ciutadans en general, la restauració i les activitats amb servei de menjador (escoles, residències, hospitals, etc.) disposin de pautes per aprofitar les restes de menjar generades durant el procés de preparació dels àpats i el menjar sobrant.

Promoció de productes generadors de menys residus i per a la difusió de les activitats que els ofereixen. Alguns dels conceptes que es poden incloure són:

Per als productes en general: productes reutilitzables o recarregables, productes que no presentin un excés d'embalatge i generin menys residus d'envasos, productes fàcilment reparables i actualitzables, amb servei de reparació post venda, productes modulars i ampliables, productes que no continguin substàncies perilloses o tòxiques o que redueixin la toxicitat dels residus, productes amb el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, productes amb l'Etiqueta Ecològica, productes fets amb paper cartró reciclat, sense blanquejar ni acolorir, i amb certificació ecològica, productes de la Xarxa Compra Reciclat.

Per a la maquinària i instal·lacions: mobiliari, equips elèctrics i electrònics d'alta longevitat i qualitat, fàcilment reparables amb servei de reparació post venda, aparells elèctrics solars sense piles, sistemes de dosificació.

- Creació d'una base de dades d'activitats oferents de consums immaterials: s'identificarien les activitats del municipi que ofereixen consums immaterials, com establiments de reparació, activitats culturals, esportives, de formació, oci, etc. Caldria establir, mitjançant reunions amb els responsables dels establiments, quina seria la fórmula de col·laboració o acords amb l'Ajuntament.

- Campanya comunicativa: Aquesta informació s'inclouria a la pàgina web de l'Ajuntament o allà on es determini, juntament amb informació sobre residus i consum per tal de, a més de fer difusió de la base de dades d'activitats, donar informació sobre consum i residus, i explicar l'oportunitat que representa el consum immaterial per a la prevenció de residus. Els serveis o béns immaterials que es poden promocionar són: entrades a espectacles concerts, teatres, cinemes, etc., visites culturals, sessions de salut i benestar, cursos de creixement personal, regals solidaris, etc-

Cal valorar la possibilitat de creació d'un registre públic d'activitats de manera que l'actualització i manteniment de les dades sigui àgil i s'eviti caure en l'obsolescència de la informació de manera ràpida.

**Indicadors d'execució:**

- Número de guies repartides
- Visites a la pàgina web
- Realització de la campanya comunicativa

**Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia



**Codi actuació:** 5.

**Títol:** **Sensibilització sobre l'impacte dels residus al medi ambient, canvi climàtic, degradació d'espais, ...**

**Objectius relacionats:** Amb tots els aspectes relacionats amb els diferents vectors ambientals, als aspectes de prevenció i de foment de la recollida selectiva

**Temporalitat:** 2018 a 2025

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Totes les relacionades amb impactes contaminants, el canvi climàtic, els impactes sobre el paisatge, les necessitats de prevenció en reducció de residus i contaminants.

#### **Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....13.000 euros

**Manteniment:** del 2019 al 2025 .....10.000 euros any.

Total.....83.000 euros

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** Ajuntament i ciutadania

#### **Descripció/justificació de l'actuació:**

Cal desenvolupar i millorar les eines d'informació, difusió i comunicació de caràcter general per tal que a la ciutadania li arribi el missatge correcte vers els residus i el seu impacte en el medi i d'aquesta manera incrementar el coneixement de la matèria i fer-ho part de la realitat diària dels ciutadans.

### **Accions:**

- Organització de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus, ideada per difondre que "el millor residu és el que no es genera" de cara a concentrar accions que sensibilitzen i exemplifiquen la gestió sostenible dels residus i recursos; tenir la participació directa d'associacions, escoles, empreses i ciutadans; generar un joc d'eines de comunicació específiques per categories de responsables d'accions; compartir iniciatives, projectes i bones pràctiques d'arreu del municipi i d'altres territoris, conferències, etc.
- Realització anual de la Jornada de prevenció de residus. Les jornades de prevenció de residus estan enfocades a la difusió d'experiències, estratègies i instruments tant locals com internacionals que incideixin en la prevenció dels residus. La jornada vol ser un espai de debat i de trobada entre els ponents i els assistents per tal de treballar i aprofundir en la prevenció de residus.

Aquestes activitats ja es venen fent per part de l'Ajuntament, cal seguir treballant per que el contingut sigui atractiu i profitós per part de tots els actors implicats.

### **Indicadors d'execució:**

- Número d'activitats/jornades realitzades
- Assistents a les activitats/jornades realitzades

### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia
- % de recollida selectiva
- % d'impropis

### **Codi actuació: 6.**

## **Títol: Promoure en l'àmbit de l'educació ambiental els aspectes relacionats amb la prevenció i la gestió de residus**

**Objectius relacionats:** Tots els relacionats amb la prevenció i gestió de residus, així com de la sensibilització i educació ambiental

**Temporalitat:** Del 2018 al 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Totes aquelles relacionades amb la sensibilització i l'educació ambiental, així com la prevenció i gestió de residus.

### **Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....70.000 euros

**Manteniment:** Del 2019 al 2030..... 70.000 euros any

Total..... 840.000 euros

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** Ajuntament(Servei Educació), Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat de Terrassa (XEST)

### **Descripció/justificació de l'actuació:**

Cal que la prevenció i la gestió de residus formin part de l'aprenentatge dels alumnes, que aquest a més es faci de manera funcional, de tal forma que es vegi com una situació real i es construeixin estratègies que permetin establir noves relacions amb la problemàtica i s'interioritzin els comportaments sostenibles com part de la vida quotidiana.

**Accions:**

S'establiran mecanismes de col·laboració amb el Servei d'Educació per tal que s'inclogui el cicle de gestió dels residus i recursos en els itineraris curriculars dels diferents cicles d'ensenyament reglat que es pugui tenir incidència. En aquest sentit:

- S'establiran conjuntament unitats didàctiques i materials per als cicles d'educació infantil, primària, secundària, així com batxillerat i per als cicles professionals i universitaris, així com escoles d'educació especial, d'adults i Programes de transició al treball.
- Es continuarà col·laborant i participant en la Guia de programes i serveis educatius del servei d'educació amb l'objectiu de presentar una sola proposta d'activitats.
- El Programa d'Educació per a la Sostenibilitat de Terrassa (PEST) és la eina bàsica per a fomentar els valors de la sostenibilitat ambiental que cal reforçar i dotar de recursos, com a eina educativa i formativa, tant en l'àmbit de l'educació reglada com de la ciutadania, com a elements bàsics i integrats.
- La Xarxa d'Escoles per a la Sostenibilitat de Terrassa (XEST), integrada per uns 20 centres educatius dels diferents nivells, és una eina important ja que integra en el seu projecte de Centre treballar sobre els diferents vectors ambientals, i en aquest cas la gestió i prevenció dels residus és un objectiu fonamental de la seva acció col·lectiva. A més, el seu objectiu és ampliar el seu marc d'actuació a tots els Centres de la ciutat.
- Dins els objectius dels diferents àmbits exposats hi ha un element fonamental que es fomentar i crear eines i mecanismes per a la formació de formadors. Per tant, continuar formant al professorat i agents de les entitats ciutadanes, per a ser difusors dels valors ambientals sobre els diferents vectors.

#### **Indicadors d'execució:**

- Nombre d'escoles i alumnes participants
- Nombre d'escoles de la XEST

### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia
- % de recollida selectiva
- % d'impropis

**Codi actuació:** 7.

**Títol:** Promoure espais d'intercanvi de béns per fomentar la reutilització i la donació social

**Objectius relacionats:** Tots aquells relacionats amb la prevenció i la reutilització.

**Temporalitat:** 2018 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Totes les relacionades amb la prevenció i la reutilització, així com amb la informació i sensibilització

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....2.000 euros

**Manteniment:** 2019 a 2030.....3.000 euros any

Total.....38.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Ajuntament, entitats locals

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Molts dels béns i productes que els seus posseïdors ja no necessiten, encara es troben en condicions de fer la funció per a la què van ser creats (o són útils per a altres finalitats), per tant, reuneixen les condicions per ser reutilitzats.

La reutilització s'entén com la utilització múltiple d'un producte en la seva forma original, per a la seva finalitat original o per a un altre ús diferent,

passant o no per una preparació prèvia per a la reutilització, i per tant, s'aconsegueix allargar la vida útil dels béns i productes consumits.

L'intercanvi de recursos és un dels mitjans per facilitar aquesta reutilització.

### **Accions:**

- Creació d'espais d'intercanvi de recursos als centres cívics, com llibres de text, videojocs, etc. de tal manera que els ciutadans puguin tan agafar en préstec/intercanvi els recursos que els siguin d'utilitat, com deixar prestat aquells que considerin es poden compartir i aprofitar per altres.
- Promocionar l'ús de portal webs o mercats virtuals ja existents els quals tenen per objectiu posar en contacte les persones que vulguin desprendre's d'algun bé o producte susceptible de ser reutilitzat amb aquelles altres interessades en aquest producte.
- Estudiar la possibilitat de crear una aplicació o portal web a nivell comarcal.

### **Indicadors d'execució:**

- Número d'espais d'intercanvi
- Número d'intercanvis realitzats
- Número de visites al portal web
- Número de productes intercanviats

### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 8.

**Títol:** Difusió de mercats de segona mà i intercanvi, punts de lloguer i material compartit

**Objectius relacionats:** Tots aquells relacionats amb la prevenció de residus i la reutilització

**Temporalitat:** 2018 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Aquelles relacionades amb la prevenció i reutilització, així com d'informació i sensibilització

#### **Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....4.000 euros

**Manteniment:** 2019 a 2030.....3.000 euros any

Total.....40.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Ajuntament (comerç), entitats locals, associacions, entitats sense ànim de lucre

#### **Descripció/justificació de l'actuació:**

Sovint s'adquireixen productes que tenen un ús puntual o una baixa freqüència d'utilització que comporten un augment dels residus i un cost econòmic que es podrien estalviar. Per aquesta raó, abans de comprar un producte d'aquestes característiques és interessant plantejar si existeixen alternatives que permetin l'ús compartit a través d'un lloguer o préstec.



Al municipi ja existeixen diferents iniciatives de mercats de segona mà i d'intercanvi organitzades per diverses entitats:

- Mercat d'Intercanvi de Terrassa, organitzat pel Servei de Participació Ciutadana i Equipaments Cívics.
- Ca n'Aurell Flea Market
- Fira-mercat intercanvi, promoció del col·leccionisme i antiguitats del Grup Filatèlic, Numismàtic i de Col·leccionisme de Terrassa.
- Mercats de segona mà d'escoles
- Etc.

La seva tasca vers la prevenció de residus és encertada i cal treballar per maximitzar el nombre de ciutadans i entitats que participen.

Un mercat de segona mà compleix, a més, dues funcions. La primera, fer donació social (dins del marc d'una possible iniciativa acordada amb Serveis Socials) on la persona que té la necessitat pugui venir i escollir. La segona, fer venda directa a ciutadans. En la concepció d'una botiga de segona mà es poden incorporar eines 2.0 que permetin visualitzar els productes.

### **Accions:**

- Reunió amb les entitats per conèixer les necessitats dels mercats i on l'Ajuntament pot col·laborar, buscar sinèrgies entre ells, etc.
- Foment dels mercats de segona mà i intercanvi a través del web municipal i de les entitats municipals com centres cívics, escoles, etc.
- Campanya de comunicació per a promocionar l'ús de béns de lloguer: en primer lloc cal determinar quins establiments ofereixen aquest tipus de servei i quins tipus de materials són els que estan disponibles a la ciutat, com per exemple eines per realitzar activitats de bricolatge i de manteniment de jardins, disfresses, material esportiu, etc. La campanya es pot vincular a la actuació sobre foment de la reutilització.

Cal valorar la possibilitat de creació d'un registre públic d'activitats de manera que l'actualització i manteniment de les dades sigui àgil i s'eviti caure en l'obsolescència de la informació de manera ràpida.

**Indicadors d'execució:**

- Realització dels estudis
- Número de mercats realitzats
- Número de participants als mercats
- Número de visitants als mercats
- Número d'establiments inclosos a la campanya
- Increment d'activitat en el lloguer de materials

**Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 9.

**Títol:** **Estudiar la possibilitat d'adequar un espai per la reutilització i preparació per la reutilització de voluminosos i RAEEs a les deixalleries en col·laboració amb agents socials**

**Objectius relacionats:** Tots aquells relacionats amb la prevenció de residus i la reutilització

**Temporalitat:** 2020

**Durada:** Estudi puntual i contínua a partir de l'aplicació dels resultats de l'estudi

**Relació amb altres mesures:** Les relacionades amb la promoció de la reutilització i el reciclatge

#### **Valoració econòmica**

**Implantació:** Estudi: 15.000 € El cost de la implantació efectiva a valorar segons l'estudi

**Manteniment:** Segons resultats de l'estudi

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** Agents socials, deixalleries

#### **Descripció/justificació de l'actuació:**

La reutilització és qualsevol operació mitjançant la qual productes o components que no siguin residus s'utilitzen de nou amb la mateixa finalitat per la qual van ésser concebuts.

Existeixen gran potencial de reutilització en els objectes que arriben a la deixalleria i ja existeixen experiències de deixalleries que permeten la retirada de productes pels seus usuaris, aconseguint així la recuperació de materials evitant i influint en la sensibilització de la ciutadania vers els residus.

L'activitat de reutilització implica un nou ús a les deixalleries que actualment el Reglament municipal no recull. Cal modificar el Reglament en aquest sentit per tal de garantir que l'activitat s'executa sota els requeriments legals exigibles.

A més, per tal que l'activitat tingui èxit i donar visibilitat als objectes oferts, cal donar a conèixer l'acció i posar a l'abast dels ciutadans fàcilment informació sobre la mateixa.

La preparació per la reutilització és l'operació de valorització consistent en la comprovació, neteja o reparació, mitjançant la qual productes o components de productes que s'hagin convertit en residus es preparen perquè puguin reutilitzar-se sense cap altra transformació prèvia.

Dins de la jerarquia del model de gestió de residus es prioritza la reutilització i la preparació per la reutilització com estadi anterior a la valorització material. Estudis recents mostren que a les deixalleries la reutilització i la preparació per la reutilització tenen gran recorregut de millora. Aquestes activitats, a més dels avantatges ambientals i econòmics que representen, també destaca en l'àmbit social per la creació de llocs de treball.

Aquestes activitats es podrien desenvolupar per part d'entitats de treball amb persones en risc d'exclusió social.

### **Accions en la reutilització:**

- Estudi dels requeriments necessaris per poder iniciar la reutilització d'objectes, entre d'altres:

- Disposar d'un espai cobert per emmagatzemar els materials que poden ser objecte de reutilització. Es preveu que els objectes siguin majoritàriament voluminosos i RAEEs
- Identificació de l'espai
- Prendre les mesures de seguretat necessàries per evitar robatoris.
- Estudi de requeriments legals en matèria de seguretat laboral i responsabilitat civil.
- Revisar i adaptar el Reglament de la deixalleria per tal de possibilitar la retirada d'objectes de la instal·lació, algunes consideracions:
  - Especificar quins són els objectes que es poden treure.
  - Establir límit de retirada si s'escau
  - Determinació de l'espai i de les seves característiques
  - Creació dels registres necessaris pel control de l'activitat.
- Un cop definits aquests requisits, posar en marxa l'activitat i fer campanya de difusió per donar a conèixer l'activitat a tota la ciutadania.
- Creació a la pàgina web de Medi Ambient o equivalent, un espai on es pugui consultar els objectes disponibles per ser reutilitzats a les deixalleries de Terrassa.

En aquest espai també es pot incloure informació sobre els avantatges que presenta la reutilització, tant ambientals com econòmics, consulta sobre el Reglament de deixalleria, etc.

### **Accions per la preparació per la reutilització:**

- Estudi dels requeriments necessaris per desenvolupar l'activitat:
  - Determinació de l'espai i de l'ús
  - Requisits de gestió, administratius i tècnics
  - Determinació dels residus i productes inclosos
  - Determinació dels receptors
- Anàlisi dels requeriments per part dels Sistemes de Gestió Integrats i per la participació d'entitats del tercer sector.

- Estudi de requeriments legals en matèria de seguretat laboral i responsabilitat civil.
- Acords i convenis per iniciar la vessant social del projecte

**Indicadors d'execució:**

- Número d'objecte reutilitzats
- Número d'usuaris de l'espai de reutilització
- Modificació del Reglament de Deixalleria
- Número de visites a l'espai web de reutilització
- Informe d'execució del projecte

**Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

Nota: Els indicadors es podran obtenir una vegada s'hagi implantat, si és el cas, l'espai a les deixalleries

**Codi actuació:** 10.

**Títol:** Realització d'activitats formatives a l'entorn de la reparació – reciclatge

**Objectius relacionats:** Amb tots els aspectes relacionats amb la prevenció i reutilització, així com d'informació i sensibilització

**Temporalitat:** 2018 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Les relacionades amb la promoció de la reutilització i el reciclatge

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018 .....3.000 euros

**Manteniment:** 2019 a 2030.....3.000 euros any

Total.....39.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Centres cívics, Ajuntament (Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

L'encariment relatiu dels serveis respecte als béns i la cultura d'usar i llençar ha fet que els béns es produeixin massivament. La reparació d'aquests productes no ha pogut seguir el ritme d'abaratiment que aquesta forma de producció ha comportat. Com a conseqüència, avui en dia reparar resulta tan car com rebutjar i comprar de nou, especialment en articles com electrodomèstics o mobiliari.

Per tant, molts dels residus que tindrien possibilitats de seguir en ús després d'un manteniment, restauració o reparació, no aconsegueixen continuar el cicle de vida perquè no és factible dur a terme o contractar activitats de preparació per a la reutilització.

A més, ja existeixen al municipi activitats que es dediquen a la reparació de béns, sobretot electrodomèstic i mobiliari i cal donar-los visibilitat per tal que la ciutadania conegui i aprofiti aquest servei.

Per tots aquests motius és de molt interès la realització d'activitats formatives a l'entorn de la reparació i el reciclatge que es podrien desenvolupar mitjançant la col·laboració d'entitats de treball amb persones en risc d'exclusió social.

#### **Accions:**

- Aprofitant la infraestructura dels Centres Cívics de la ciutat i la seva oferta d'activitats, es proposa la incorporació de cursos de reparació i reciclatge de béns i productes. Alguns dels tallers a programar serien: bricolatge casolà, costura creativa amb roba vella i altres materials, restauració de mobles, manteniment i opcions de millora del nostre ordinador, reparació d'electrodomèstics, ...

Es proposa cercar la participació d'empreses i entitats locals en la formació i assessorament d'aquests tallers.

- Creació d'una Guia de difusió/ buscador "on line" d'activitats econòmiques, entitats i serveis municipals que portin a terme activitats de reparació de béns i productes.

En aquesta Guia es posaria en valor l'activitat d'aquestes empreses i es vincularia amb la tasca que implícitament les seves accions realitzen en favor de la prevenció de residus.



Cal valorar la possibilitat de creació d'un registre públic d'activitats de manera que l'actualització i manteniment de les dades sigui àgil i s'eviti caure en l'obsolescència de la informació de manera ràpida.

**Indicadors d'execució:**

- Número de tallers programats anualment
- Número d'alumnes anuals
- Número de Guies descarregades

**Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 11.

**Títol:** Creació de premis per iniciatives de prevenció de residus

**Objectius relacionats:** Amb la prevenció i la sensibilització ambiental

**Temporalitat:** 2019 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Amb mesures de prevenció i sensibilització

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2019.....2.000 euros

**Manteniment:** 2020 a 2030.....2.000 euros any

Total.....24.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Ajuntament, agents socials, CECOT

**Descripció/justificació de l'actuació:**

L'adjudicació de premis permet valorar, distingir i promocionar aquelles actuacions i projectes més rellevants i innovadors en l'àmbit de prevenció de residus. Aquest reconeixement pot ser dirigit a la ciutadania per tal de recompensar l'aplicació de bones pràctiques de prevenció.

Aquests premis permeten estimular els avanços en aquest àmbit i a més són una bona eina de difusió i conscienciació ja que comporten un reconeixement social i serveixen per a donar exemple.

**Accions:**

L'actuació consisteix en la convocatòria d'un concurs on es concedissin un seguit de premis a iniciatives de prevenció dutes a terme per la ciutadania i les entitats del municipi.

Es proposa dividir el concurs en quatre categories: ciutadania, comerços, col·lectius i centres educatius.

Es pot valorar també que en aquest concurs es pogués integrar al mateix temps altres iniciatives, que poden ser de reciclatge o de millora ambiental d'altres vectors (aigua, qualitat de l'aire, biodiversitat, etc.).

La valoració de les iniciatives pot tenir en consideració diferents criteris, com ara el seu caràcter innovador, la prevenció de residus efectiva assolida, el grau de cooperació entre col·lectius, les externalitats ambientals, socials, tecnològiques, etc. associades o la difusió dels resultats. El jurat pot estar configurat per personal tècnic i representants polítics de l'Ajuntament, representants de la ciutadania, dels sectors industrial i comercial i dels col·lectius socials, així com per personal tècnic independent. Els premis atorgats podrien ser econòmics o bé regals que exemplifiquessin noves formes de consum menys intensives en l'ús de materials.

Cal estudiar les experiències ja realitzades en aquest àmbit com la del Parc Vallès a febrer de 2014 amb la seva acció-concurs sota el lema "y tú, prometes o te comprometes". També d'altres territoris com la de l'Emulsa a Gijón amb el Concurs d'arbres de Nadal amb material reciclat

#### **Indicadors d'execució:**

- Número de premis convocats
- Número d'iniciatives presentades

#### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 12.

**Títol:** **Reducció del malbaratament alimentari**

**Objectius relacionats:** Relacionats amb la prevenció i sensibilització

**Temporalitat:** 2018 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Amb mesures de prevenció i sensibilització

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....6.000 euros

**Manteniment:** 2019 a 2030.....2.000 euros/any

Total.....30.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Associacions de comerciants, gremis, CGRVO

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Els aliments constitueixen un recurs valuós que cal gestionar i consumir amb la màxima cura i responsabilitat. Cal introduir entre tots els actors socials, un canvi de comportament i d'actitud, encaminat a recuperar el seu valor per prevenir-ne el malbaratament.

**Accions:**

- A través d'un Conveni amb els establiments interessats o a través d'associacions, es vol normalitzar que els establiments de restauració facilitin al client un recipient per endur-se el menjar sobrer. Es tracta

d'una iniciativa que ajuda a conscienciar la ciutadania sobre el problema del malbaratament alimentari, a superar el prejudici social que associa la demanda del menjar sobrer a una pràctica vergonyant, i a donar valor als aliments per si mateixos (també en reconeixement i agraïment a la feina dels cuiners).

El Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental va iniciar una acció en aquest àmbit a l'octubre de 2014. Actualment hi ha adherits 24 restaurants de Terrassa a aquesta iniciativa. Caldrà estudiar la correlació de l'acció proposada amb aquesta existent.

- Reunions de treball entre les entitats municipals, empreses concessionàries del servei de menjador, el Rebost i l'Ajuntament per conèixer les necessitats d'aliments, requisits de recollida, viabilitat del projecte, etc.
- Coordinació amb el banc d'aliments (Rebost) sobre quines iniciatives o accions s'estan portant a terme per tal de promoure-les des de l'Ajuntament.
- Difondre a les empreses del sector alimentari els beneficis socials i ambientals de fer-se donants d'aliments.
- Promoció dels contactes entre les institucions benèfiques i els possibles donants.
- Estudi d'on es generen els excedents d'aliments i on estan les necessitats per crear el flux adequat a les necessitats.
- Incorporar aquest tipus d'accions als plecs de contractació pública de serveis de restauració i proveïdors d'aliments entre d'altres mesures com adaptar les racions a la demanda dels usuaris, planificació de la compra, etc.
- Impartir tallers contra el malbaratament alimentari aprofitant les plataformes que l'Ajuntament ja utilitza per aquest tipus de formacions (Escola la Llar o Centres cívics). En aquests es donarien eines als ciutadans per evitar el malbaratament alimentari a les llars, entre d'altres:

- Tenir més coneixements sobre el tractament i la conservació dels aliments més adequats per perllongar-ne la vida útil.
- Tenir en compte les dates de caducitat i de consum preferent a l'hora de fer una gestió acurada de les entrades i sortides d'aliments a la nevera i al rebost.
- Planificar els menús i les quantitats d'aliments necessàries.
- Guardar i reaprofitar adequadament (aliments en pots i carmanyoles tancades, etc.) el menjar sobrer.

### **Indicadors d'execució:**

- Número d'establiments adherits
- Número o % de persones que han demanat endur-se menjar
- Nombre d'empreses locals donants d'excedents al banc d'aliments
- Quantitat d'aliments recollits
- Número d'entitats adherides
- Número de tallers impartits
- Número d'alumnes formats

### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 13.

**Títol:** **Avançar en l'eliminació de bosses d'un sol ús**

**Objectius relacionats:** Amb la reducció de residus i la prevenció.

**Temporalitat:** 2018 a 2021

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** De reducció i prevenció, així com d'informació i sensibilització

#### **Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....2.000 euros

**Manteniment:** 2019 a 2021.....2.000 euros any

Total.....8.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Associacions de comerciants, entitats municipals

#### **Descripció/justificació de l'actuació:**

Tot i que la generació en pes de les bosses de plàstic d'un sol ús (tipus samarreta/amb nanses i les emprades per dipositar i pesar fruites, verdures, peix, carn, etc.) no és molt elevada, i tot i reconeixent el segon ús que sovint se'ls dóna com a bossa d'escombraries, cal destacar el gran nombre d'unitats de bosses d'aquesta tipologia generades (es calcula que a Catalunya se'n consumeixen més de 14 milions a la setmana). La distribució d'aquests elements també comporta un impacte sobre el medi, com a conseqüència de l'abandonament a l'espai públic, així com l'obstrucció de

canonades, entre d'altres problemes. També provoquen distorsions en la gestió de les fraccions selectives en les plantes de tractament.

### **Accions:**

Fomentar el canvi dels hàbits de la població en relació a l'ús d'elements reutilitzables per a transportar la compra, en substitució de les bosses d'un sol ús i d'altres embalatges que han estat proporcionats a la mateixa botiga. Alguns dels elements a potenciar són els següents:

- Cabassos, cistelles o carros per a la compra.
- Bosses de compra reutilitzables (de plàstic, cotó, etc.).
- Caixes reutilitzables (de cartró, de plàstic plegables).
- Bosses de pa de roba.
- Oueres i carmanyoles reutilitzables.
- Bosses reutilitzables per als congelats.

Per la campanya de sensibilització caldria la col·laboració dels comerços i mercats per tal d'oferir i promocionar les bosses o altres elements reutilitzables.

### **Indicadors d'execució:**

- Número de comerços adherits

### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia



**Codi actuació:** 14.

**Títol:** **Promoure i implantar sistemes de dipòsit, devolució i retorn d'envasos reutilitzables**

**Objectius relacionats:** Amb la prevenció de residus i la gestió de residus, així com d'informació i sensibilització

**Temporalitat:** 2019 a 2025

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Amb prevenció i gestió de residus, així com d'informació i sensibilització

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2019.....5.000 euros

**Manteniment:** del 2020 al 2025.....2.000 euros any

Total.....15.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Associacions de comerciants, entitats municipals

**Descripció/justificació de l'actuació:**

En els últims anys s'observa una caiguda molt important de les taxes d'ús d'envasos reutilitzables. El vell i generalitzat sistema de consigna ha anat desapareixent progressivament, en bona mesura a causa del canvi d'hàbits de consum i dels nous sistemes de distribució. La gran majoria d'Anàlisis de Cicle de Vida realitzades fins ara indiquen que els impactes ambientals dels envasos retornables són molt menors que els causats pels envasos d'un sol ús.

El canal HORECA (HOSsteleria, REstauració, CAtering), on es garanteix la recollida i reutilització dels envasos, s'estima que consumeix el 48% dels envasos de vidre posats al mercat.

### **Accions:**

- Elaborar i difondre un catàleg de productes i proveïdors que envasen els seus productes amb envasos retornables i fer-lo extensiu a tots els bars i restaurants del municipi, ja sigui a través de les associacions de comerciants com de forma individualitzada en cada establiment. D'aquesta manera es fomenta la reutilització dels envasos de vidre i es minimitza la quantitat d'envasos que entren al circuit de recollida de residus municipals i els seus costos de gestió dels residus d'envasos derivats.
- Acords amb gremis/entitats del sector HORECA per tal de promoure el consum de productes dins del sistema SDDR.
- Incorporar aquest tipus d'accions als plecs de contractació pública de serveis de restauració.

### **Indicadors d'execució:**

- Fer el catàleg de productes i proveïdors
- Número d'acords establerts
- Número de plecs amb criteris SDDR

### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 15.

**Títol:** Incorporació d'elements per evitar impropis en els contenidors de recollida selectiva

**Objectius relacionats:** Increment de la valorització material dels residus

**Temporalitat:** 2019

**Durada:** Puntual

**Relació amb altres mesures:** Aquelles relacionades amb l'augment de la qualitat dels residus

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 20.000 euros

**Manteniment:** --

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** EcoEquip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Els impropis són elements estranys al contingut bàsic d'una determinada fracció dels residus municipals recollits selectivament.

La mida de la boca dels contenidors afecta al nivell d'impropis ja que un forat gran afavoreix que al contenidor es puguin llençar tot tipus de residus mentre que si s'adapta al volum màxim dels residus que han de llençar-se en aquell contenidor (per exemple garrafa de 8 litres en el cas dels envasos) es dificulta que apareguin altres tipus de residus.

**Accions:**

- Estudi de mercat de les solucions existents en quant a les tapes de contenidors de FORM i envasos
- Adaptació de les boques d'una de les rutes existents de FORM i envasos per tal d'analitzar la millora en el % d'impropis respecte les rutes no adaptades.
- En cas d'èxit, extensió de la mesura a la resta de contenidors de les fraccions FORM i envasos.

**Indicadors d'execució:**

- Fer l'estudi
- Número de contenidors amb boca adaptada per fracció

**Indicadors de compliment:**

- Qualitat recollida selectiva FORM
- Qualitat recollida selectiva envasos

**Codi actuació:** 16.

**Títol:** **Estudi de les caracteritzacions de residus per conèixer els principals impropis i aplicar mesures per reduir-los en la FORM, els Envasos i el Paper**

**Objectius relacionats:** Increment de la valorització material dels residus

**Temporalitat:** 2018

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** Aquelles relacionades amb l'augment de la qualitat dels residus

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 3.000 euros

**Manteniment:** --

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** EcoEquip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Periòdicament es realitzen caracteritzacions de residus per conèixer la seva composició.

En aquestes caracteritzacions es pren una mostra de la recollida segons el protocol aprovat per l'ARC i Ecoembes respectivament, s'obren les bosses per veure el seu contingut i aquest es classifica per conèixer la fracció reciclable de la dels impropis (vidre, tèxtil, metalls, etc.).

El resultat mostra el % en pes de cadascuna de les fraccions presents i per tant un seguiment de les mateixes permetria conèixer si els impropis sempre són els mateixos, si hi ha una fracció majoritària en ells, etc.

**Accions:**

- Estudi dels informes de caracteritzacions de FORM i Envasos i anàlisis dels resultats.
- Per aquells residus recurrents com impropis i amb una presència notable, planificar accions d'informació a la ciutadania per potenciar la correcta recollida selectiva d'aquests.

**Indicadors d'execució:**

- Estudi de caracteritzacions de FORM i Envasos

**Indicadors de compliment:**

- Qualitat recollida selectiva FORM i Envasos

**Codi actuació:** 17.

**Títol:** **Ampliació del servei de Deixalleries**

**Objectius relacionats:** Amb la prevenció de residus i la gestió de residus, així com d'informació i sensibilització

**Temporalitat:** Un cop es tingui l'import per la licitació, 2021-2022

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Totes les relacionades amb la prevenció i la reutilització, així com amb la informació i sensibilització

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 746.899 €

**Manteniment:** 190.000 €/any

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** Ajuntament, ARC, EcoEquip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Les deixalleries permeten fer recollida selectiva d'aquelles fraccions municipals per a les quals no hi ha un sistema de recollida en contenidors específics al carrer, en particular residus especials en petites quantitats, residus voluminosos, restes vegetals, etc.

La deixalleria permet assolir nivells més alts de recollida selectiva i per tant potenciar en seu ús i facilitar la seva proximitat al ciutadà permet millorar els ratis de recollida.

### **Accions:**

- Implantació d'una tercera deixalleria: segons els criteris de la planificació en infraestructures a Terrassa li corresponen tres deixalleries. La tercera deixalleria està prevista d'emplaçar al nord de la ciutat, en equidistància a les dues existents, al nou sector de Can Colomer. També estava previst en el Pla local anterior, però no s'ha executat ja que el sector no ha finalitzat la seva urbanització i per manca de recursos de l'ARC.
- Ampliació de les parades de deixalleria mòbil: actualment existeixen dotze circuits de deixalleria mòbil amb un total de 72 parades. Per portar a terme l'acció cal l'adquisició dels recursos necessaris (vehicle deixalleria) i ampliar l'horari segons s'escaigui.
- Estudiar la viabilitat que la tercera deixalleria habiliti un espai per a la reparació d'elements RAEE's i l'emmagatzemament de residus voluminosos amb l'objecte de ser aprofitats, tal com es proposa a l'actuació 9. Aquestes activitats es podrien desenvolupar per part d'una entitat de treball amb persones en risc d'exclusió social.

### **Indicadors d'execució:**

- Implantació de la tercera deixalleria
- Número de parades i horaris de funcionament de la deixalleria mòbil
- Estudi de la viabilitat reparació RAEE's a la deixalleria

### **Indicadors de compliment:**

- % recollida selectiva bruta



**Codi actuació:** 18.

**Títol:** Millora logística i de gestió de la informació del servei de Deixalleries

**Objectius relacionats:** Amb la prevenció de residus i la gestió de residus, així com d'informació i sensibilització

**Temporalitat:** 2021-2022

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** Totes les relacionades amb la prevenció i la reutilització, així com amb la informació i sensibilització

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 165.000 €

**Manteniment:** : 385 €/mes

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Ajuntament, EcoEquip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

El servei de deixalleries ha de gestionar molta informació i de diferents àmbits: registrar els usuaris del servei, les quantitats d'entrada i de sortida per tipus de residu, documentació relativa al trasllat de residus, aplicació de taxa si s'escau, etc.

Actualment ja existeixen al mercat eines que permeten millorar l'eficiència i el control d'aquestes gestions i per tant optimitzar la gestió del servei de deixalleries i tot el que l'envolta.

### **Accions:**

- Implantació d'un programari integral de gestió de deixalleries per tal de registrar les entrades i sortides de tant de les deixalleries fixes com mòbil, gestió de bonificacions, portal web d'informació del servei, etc. amb identificació dels usuaris amb targeta o similar.

### **Indicadors d'execució:**

- Implantació del programari

### **Indicadors de compliment:**

- % recollida selectiva bruta

**Codi actuació:** 19.

**Títol:** Fer campanyes de sensibilització per al foment de la recollida selectiva i l'ús correcte dels serveis i els contenidors

**Objectius relacionats:** Amb la recollida selectiva i la millora de la gestió dels residus.

**Temporalitat:** 2019 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Foment de la recollida selectiva i la gestió dels serveis

#### **Valoració econòmica**

##### **Implantació:** 2019

materials i eines difusió.....15.000 euros

5 informadors.....72.000 euros

72.000 + 15.000 = 87.000 euros

##### **Manteniment:** 2020 a 2030

material difusió 15.000 euros/any.....165.000 euros

5 informadors sis mesos.....792.000 euros

165.000 euros + 792.000 euros = 957.000 euros

Total.....1.044.000 euros

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** Ajuntament (Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Cal promoure la implicació ciutadana i establiments comercials en la recollida selectiva de residus així com assegurar que disposen de tota la informació necessària per conèixer quins són els seus deures, responsabilitats i els serveis al seu abast per poder fer efectiva una correcta segregació de residus.

**Accions:**

- Es va realitzar la campanya "Reciclar bé té recompensa" on, entre d'altres objectius, estan:
  - o Millorar qualitativament la separació en origen
  - o Convèncer a aquelles persones que no fan separació en origen de totes les fraccions, perquè comencin a fer-ho amb arguments ambientals, socials i econòmics.
  - o Posar a l'abast de la ciutadania el màxim nombre i diversitat d'eines, instruments, materials d'informació, sensibilització i educació ambiental per facilitar el compliment dels objectius de la campanya

Es varen utilitzar diversos recursos com informadors, pàgina web pròpia de la campanya, Guia en paper i pdf, etc.

La durada va ser del setembre de 2014 a febrer de 2015. Cal valorar els seus resultats i en funció dels mateixos estudiar la viabilitat de l'ampliació de la campanya o la seva repetició periòdica al llarg dels anys del Pla, amb les millores que es considerin fruit de l'experiència.

- Promoció de la bossa compostable FORM per tal de millorar la qualitat d'aquesta fracció.

- Campanya informativa que serveixi de recordatori als establiments referent al servei porta a porta de recollida de residus, fent especial incidència al paper i cartró comercial.
- Facilitar informació al propi contenidor mitjançant serigrafia, etiquetes, etc. sobre quins residus van a cada fracció. Realitzar aquesta acció sobre una ruta concreta i en funció dels resultats valorar la possibilitat d'ampliar-ho a la resta de contenidors.

**Indicadors d'execució:**

- Valoració resultats campanya 2014-2015
- Número de accions dutes a terme, incloses les campanyes
- Número de persones/entitats a qui s'ha arribat

**Indicadors de compliment:**

- % recollida selectiva bruta

**Codi actuació:** 20.

**Títol:** Complementar les ubicacions de contenidors amb cinc fraccions i anar adequant el nombre de contenidors i freqüències de recollida a la generació real de cada fracció

**Objectius relacionats:** Amb la recollida selectiva i la millora de la gestió dels residus.

**Temporalitat:** 2019

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** Foment de la recollida selectiva i la gestió dels serveis

#### **Valoració econòmica**

**Implantació:** 135.000 euros

**Manteniment:** 150.000 euros anuals

Total 2019-2030.....1.785.000 euros

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** Ajuntament, EcoEquip

#### **Descripció/justificació de l'actuació:**

Està comprovat que una major accessibilitat als contenidors es reflecteix directament en un augment de la quantitat de materials recuperats. Així doncs, cal donar importància al criteri de proximitat, és a dir, garantir que els veïns/es tinguin un fàcil accés als contenidors de recollida selectiva ja que actualment encara existeixen punts on únicament es troben contenidors

de Resta i de FORM. A més, a mesura que es vagi augmentant la recollida selectiva caldrà adequar el número de contenidors a la generació real de cada fracció i modificar les freqüències de recollida en conseqüència.

### **Accions:**

Disposar de les 5 fraccions a totes les bateries de contenidors, actualment les bateries completes representen aproximadament el 75% del total. Els passos previstos per aquesta acció són:

- Determinar el número total de bateries no completes i la seva ubicació
- Estudi de la viabilitat d'ubicar els nous contenidors tenint en compte la seva situació al carrer
- Valoració econòmica de la mesura i repercussió al servei
- Implantació dels contenidors en funció dels resultats anteriors.

A mesura que la dinàmica de la ciutat vagi canviant de manera que s'augmenti la recollida selectiva i per tant la segregació s'assimili a la generació real de residus, caldrà adequar el número de contenidors instal·lats a la nova realitat i modificar les freqüències de recollida.

### **Indicadors d'execució:**

- % de bateries completes

### **Indicadors de compliment:**

- % recollida selectiva bruta

**Codi actuació:** 21.

**Títol:** Promoure campanyes i recollides específiques de residu tèxtil

**Objectius relacionats:** Amb la recollida selectiva i la millora de la gestió dels residus.

**Temporalitat:** 2019-2030

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** amb les campanyes de sensibilització per al foment de la recollida selectiva i l'ús correcte del serveis i dels contenidors

#### **Valoració econòmica**

**Implantació:** S'inclou dins el contracte de l'empresa que presta el servei de recollida de residus tèxtils amb contenidors a la via pública

**Manteniment:** Dins el contracte de l'empresa que presta el servei de recollida de residus tèxtils amb contenidors a la via pública

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Ajuntament (Medi Ambient)

#### **Descripció/justificació de l'actuació:**

Cal apropar el servei al ciutadà i informar de les diferents possibilitats que existeix a l'hora de segregar el residu tèxtil.

Existeixen experiències des del sector privat on s'ha promogut la recollida de roba usada al propi establiment de venda de roba o a establiments



d'assistència quotidiana (supermercats o similars) a canvi de contraprestacions als clients com promocions, vals descompte, etc.

La recollida a domicili de residus es fonamenta en el fet que el productor dels residus (en aquest cas el ciutadà) separa en origen les diverses fraccions però en comptes d'haver de desplaçar-se fins al contenidor, els residus són recollits directament al punt de generació. Aquest sistema afavoreix la recollida més propera i individualitzada i millora la qualitat del residu.

### **Accions:**

- Campanya de comunicació per difondre els punts de recollida disponibles on també es recordi la vinculació d'aquesta recollida selectiva amb la creació de llocs de treball i l'impacte en l'economia social.
- Establir acords voluntaris amb les botigues de roba o grans superfícies, així com amb productors de roba, que volguessin adherir-se al conveni per tal de sumar com punts de recollida de roba usada.
- Posar en marxa una prova pilot de recollida de residu tèxtil a domicili, els passos a seguir serien:
  - o Contacte amb l'entitat que actualment porta a terme la recollida d'aquesta fracció per tal de valorar la implantació de la recollida domiciliària, conèixer els requisits mínims, sistemàtica de recollida, etc.
  - o Definir l'àmbit d'actuació on es portarà a terme la prova pilot i durada prevista.
  - o Campanya de comunicació per donar a conèixer el nou servei.
  - o Valoració de la prova pilot i estudi de la seva implantació definitiva i ampliació si s'escau.
- Valorar la viabilitat d'ampliar el nombre de contenidors de recollida de roba usada a la via pública.

### **Indicadors d'execució:**

- Número de punts de recollida de residu tèxtil
- Número de trucades per la recollida de roba
- Tn recollides de roba a domicili

**Indicadors de compliment:**

- % recollida residu tèxtil respecte el generat

**Codi actuació:** 22.

**Títol:** **Augmentar el nombre de contenidors de recollida de residu d'oli domèstic**

**Objectius relacionats:** Amb la recollida selectiva i la millora de la gestió dels residus.

**Temporalitat:** 2019-2030

**Durada:** Anualment

**Relació amb altres mesures:** amb les campanyes de sensibilització per al foment de la recollida selectiva i l'ús correcte del serveis i dels contenidors

**Valoració econòmica**

**Implantació:** S'inclou dins el contracte de l'empresa que presta el servei de recollida de residus tèxtils amb contenidors a la via pública

**Manteniment:** S'inclou dins el contracte de l'empresa que presta el servei de recollida de residus tèxtils amb contenidors a la via pública

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Agents socials, Consorci, Ajuntament (Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

El fet d'apropar el punt de recollida al ciutadà fa augmentar la quantitat de residu recollida, aquest fet ja es va evidenciar quan es va passar de recollir l'oli domèstic només a les deixalleries a disposar dels contenidors al carrer.

Per tal que aquest efecte es vegi incrementat, és important acostar els punts de recollida als ciutadans el màxim possible.

**Accions:**

- Augmentar el número de contenidors de recollida d'oli domèstic per tal que en totes les ubicacions on hi ha instal·lat un contenidor de residus tèxtil, també es trobi un contenidor de residu d'oli.

**Indicadors d'execució:**

- Número de contenidors d'oli domèstic
- Tn recollides d'oli domèstic

**Indicadors de compliment:**

- % recollida residu d'oli domèstic respecte el generat

**Codi actuació:** 23.

**Títol:** **Facilitar l'accessibilitat als contenidors**

**Objectius relacionats:** Adequar els sistemes de recollida a les necessitats del municipi i millorar l'eficiència en la prestació del servei

**Temporalitat:**

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** Les relacionades amb l'adequació dels sistemes de recollida a les necessitats del municipi

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 5.000 euros

**Manteniment:** en funció dels resultats de l'estudi

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Agents socials, Ajuntament

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Per tal de facilitar l'ús dels contenidors de recollida de residus a tots els ciutadans cal fer esforços en millorar la seva accessibilitat. Hi ha persones amb dificultats (gent gran, discapacitats, persones amb problemes visuals, etc.) que poden tenir problemes a l'hora d'introduir els seus residus dins dels contenidors ubicats al carrer per aquesta finalitat.

Els contenidors de càrrega lateral han avançat en aquest aspecte respecte els existents, però cal treballar per que tots els sistemes implantats al municipi garanteixin la facilitat d'ús per part dels ciutadans.

**Accions:**

- Estudiar les possibles mesures a implantar en els contenidors existents de càrrega posterior per tal de millorar la seva accessibilitat (palanques d'obertura, alçada de pedals, etc.)

**Indicadors d'execució:**

- Número de contenidors adaptats

**Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 24.

**Títol:** **Fomentar la recollida de RAEEs des dels comerços d'AEEs**

**Objectius relacionats:** Relacionats amb la recollida selectiva i la informació i sensibilització

**Temporalitat:** 2018 a 2020

**Durada:** Contínua

**Relació amb altres mesures:** Relacionades amb la recollida selectiva i la informació i sensibilització

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....2.000 euros

**Manteniment:** 2019 i 2020.....1.000 euros/any

Total.....4.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Associacions de Comerciants i Gremis, Sistemes Integrats de Gestió (SIG), Ajuntament (Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

El RD 208/2005 defineix al Distribuïdor o venedor com qualsevol persona que subministri aparells elèctrics o electrònics (AEEs), en condicions comercials, a una altra persona o entitat que sigui l'usuari final del producte.

Quan un usuari adquireixi un nou producte que sigui equivalent o faci les mateixes funcions que l'aparell que rebutja, podrà entregar el residu (RAEE) en l'acte de compra al Distribuïdor, que haurà de recepcionar-lo.

### **Accions:**

Pel que fa a la ciutadania, es proposa informar-la personalment en les deixalleries i a través la pàgina web de Medi Ambient, entre altres canals, sobre aquesta possibilitat i les obligacions dels distribuïdors en el moment de compra d'una aparell elèctric o electrònic.

Referent a les botigues de venda d'aparells elèctrics i electrònics i Sistemes Integrats de Gestió, es durien a terme reunions amb els seus propietaris o gestors per tal d'acordar que hi donin publicitat i informin els usuaris i usuàries d'aquesta possibilitat en el moment de la venda.

### **Indicadors d'execució:**

- Nombre de comerços on es recullen RAEEs
- Nombre d'actuacions informatives

### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia
- Recollida selectiva de RAEEs



**Codi actuació:** 25.

**Títol:** Replantejar el servei de recollida comercial

**Objectius relacionats:** Increment de la valorització material i la qualitat dels residus

**Temporalitat:**

**Durada:** Puntual

**Relació amb altres mesures:** Les relacionades amb la recollida comercial i la millora de la recollida selectiva i la seva qualitat

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 25.000 €

**Manteniment:** en funció dels resultats de l'estudi

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** EcoEquip, Ass comerciants, Ajuntament ( Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Els sistemes porta a porta afavoreixen una recollida selectiva en quantitat i de bona qualitat, a la vegada que es redueix el número de contenidors que s'han d'instal·lar a la via pública, especialment important en zones comercials i d'alta densitat d'activitats.

La recollida porta a porta a Terrassa està implantada per la recollida selectiva d'activitats comercials, oficines, hostaleria, bars i d'altres serveis. La ciutat està dividida en tres zones:

- Zona 1: centre de vianants

- Zona 2: centre obert al trànsit de vehicles
- Zona 3: altres barris de la ciutat

Incrementar els carrers i per tant els establiments, i/o fraccions, permetrà incrementar la quantitat i qualitat dels residus recollits selectivament.

A la porta de l'establiment es recullen, si s'escau, les fraccions següents:

- Fracció orgànica (FORM), amb contenidor específic que el titular de l'activitat ha de mantenir dins l'establiment fins al dia i l'hora de la recollida.
- Paper i cartró, sense contenidor. Cal treure el cartró plegat i lligat, i paper en bossa d'escombraries fins el dia i l'hora de recollida.
- Fracció resta, amb contenidor específic que el titular de l'activitat ha de mantenir dins l'establiment fins al dia i l'hora de la recollida

La fracció envasos i vidre l'han de dipositar als contenidors ubicats al carrer.

### **Accions:**

En primer lloc cal fer una valoració del sistema actual, determinar els seus punts forts i punts febles i si s'escau estudiar la possibilitat d'introduir variacions que permetin garantir l'eficàcia del servei, tant en el que actualment s'està prestant com en l'ampliació de l'àmbit, tant territorial com de les fraccions a recollir, especialment envasos i vidre.

Per posar en marxa l'ampliació de l'àmbit d'actuació de la recollida porta a porta dels residus comercials els passos a seguir són:

- Estudi del dimensionat del servei on cal tenir en compte:
  - o Abast del servei: número d'establiments inclosos, quantitat de residus esperada, contenidors necessaris, etc.
  - o Recursos materials i humans necessaris per realitzar la recollida
  - o Impacte de la modificació en la recollida conteneritzada actual

- Valoració econòmica del servei tenint en compte els recursos humans i materials necessaris
- Servei de seguiment i inspecció necessari
- En el cas del vidre: Disposició de contenidors de càrrega lateral amb sistema VACRI (Volteo para la asistencia de contenedores rodantes individuales) a les zones amb alta generació de residu de vidre per part de grans productors. Distribució de contenidors individuals als establiments que s'escaigui i campanya informativa sobre el seu ús.
- Reunions amb els actors implicats per tal de valorar l'impacte de la mesura i possibles pros i contres.
- Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.
- Modificació legislativa necessària (Decret 14 febrer 2006 i modificació de 12 de juliol de 2010)
- Campanya de comunicació per donar a conèixer el nou servei.
- Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats

### **Indicadors d'execució:**

- Realització de l'estudi de dimensionat del servei
- Número d'establiments amb recollida d'envasos
- Tn recollides de residus d'envasos comercials
- Número d'establiments amb contenidor de vidre
- Número de contenidors amb sistema VACRI.
- Número de nous establiments amb recollida porta a porta
- Tn recollides de residus comercials

### **Indicadors de compliment:**

- % recollida selectiva bruta
- % recollida FORM respecte el generat
- % recollida paper i cartró respecte el generat
- % recollida envasos respecte el generat
- Qualitat de la recollida de FORM
- Qualitat de la recollida de paper i cartró
- Qualitat de la recollida d'envasos

**Codi actuació:** 26.

**Títol:** **Implantació de sistemes de seguiment en els contenidors comercials**

**Objectius relacionats:** Increment de la valorització material i qualitat dels residus. Millora de l'eficiència del sistema de recollida i dotar al servei dels mecanismes suficients per la seva execució i control de qualitat

**Temporalitat:** 2020

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** Les relacionades amb la recollida comercial i la millora de la recollida selectiva i la seva qualitat. També amb les modificacions en els sistemes de recollida i la incorporació de noves tecnologies.

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 5.000 €

**Manteniment:** en funció dels resultats de l'estudi

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** EcoEquip, Associacions de comerciants, Ajuntament (Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Per tal de poder millorar el sistema de recollida i el servei ofert als comerços, cal poder disposar de la màxima informació possible sobre el mateix.

Tal i com s'apuntava al capítol 3, no hi ha prou seguiment d'aquest sistema, no es disposa d'informació actualitzada i rigorosa del nombre d'establiments ni del nombre de contenidors repartits, ni es disposa de mecanisme per poder conèixer el grau de participació, que en algunes zones és molt pobre, i la qualitat de residus recollits mitja.

La tecnologia aplicada a la recollida de residus ha avançat considerablement en els últims temps i actualment ja existeix tecnologia que permet realitzar aquest seguiment de manera senzilla.

### **Accions:**

Seguiment dels contenidors de recollida comercials mitjançant tags. Aquests dispositius permeten identificar unívocament els contenidors, de manera que, amb l'ajuda d'un lector, es disposarà d'informació de quan s'ha recollit, on es troba situat, etc.

Per posar en marxa aquesta actuació els passos a seguir són:

- Estudi de les necessitats per portar a terme la implantació on cal tenir en compte:
  - o Abast del servei: contenidors on es farà la implantació, número d'establiments inclosos, etc.
  - o Recursos materials necessaris: tags i lectors
  - o Valoració econòmica dels materials necessaris
  - o Planificació del servei de seguiment i inspecció necessari
- Reunions amb els actors implicats per tal de valorar l'impacte de la mesura i possibles pros i contres.
- Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.
- Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats

### **Indicadors d'execució:**

- Realització de l'estudi d'implantació

- Número de tags instal·lats en contenidors de recollida comercial

**Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 27.

**Títol:** **Estudiar l'opció de la recollida Porta a Porta de paper i cartró i d'altres fraccions a través del Tercer Sector**

**Objectius relacionats:** Amb increment de la valorització material del conjunt de residus

**Temporalitat:** 2020

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** Millores en l'eficiència dels sistemes de recollida i incrementar els ratis de valorització material

#### **Valoració econòmica**

##### **Implantació:**

Estudi jurídic-tècnic..... 12.000 €

**Manteniment:** -

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** EcoEquip, Ajuntament, entitats del tercer sector

##### **Descripció/justificació de l'actuació:**

La crisi ha disparat la recollida paral·lela de paper i cartró ja que aquest residus té valor com a subproducte.

Això afecta al servei de recollida de residus del municipi, ja que la ruta cal realitzar-la igualment però no es recull la quantitat esperada en aquest recorregut, el que suposa cost afegit pel servei.



### **Accions:**

- Regular la recollida de paper i cartró per part de col·lectius del Tercer Sector de manera que:

- es garanteixi la correcta gestió de residus
- es permeti la comptabilització dels residus dins de la recollida del municipi
- es pugui disminuir els costos de recollida de residus

Per portar a terme aquesta regulació cal:

- Conèixer experiències similars que s'han portat a terme en altres territoris
- Mantenir converses amb els actors implicats per conèixer les seves necessitats i expectatives i treballar conjuntament
- Definir un conveni entre Tercer sector – Ajuntament on es determinin les obligacions de cada part
- Incrementar les inspeccions i controls a "recol·lectors massius no autoritzats" de paper i cartró.
- Estudiar la viabilitat d'implementar la recollida a domicili dels RAEE's mitjançant una entitat de treball amb persones en risc d'exclusió social. Aquest servei farà incrementar el percentatge de RAEE's recollits i en millors condicions per poder aconseguir la seva recuperació o reciclatge.
- Estudiar la possibilitat d'extrapolar el model a altres fraccions.

### **Indicadors d'execució:**

- Realització de les accions de la recollida de p/c pel 3r sector
- Nombre d'inspeccions realitzades a recol·lectors no autoritzats
- Realització de l'estudi de recollida a domicili dels RAEE's

- Realització de l'estudi d'altres fraccions

**Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 28.

**Títol:** **Estudiar la implantació de sistemes de pesat de contenidors**

**Objectius relacionats:** Adequar els sistemes de recollida a les necessitats del municipi i millorar l'eficiència en la prestació del servei i dotar al servei dels mecanismes suficients per la seva execució i control de qualitat

**Temporalitat:**

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Aquelles que incorporen noves tecnologies i dotar de nous recursos al servei de recollida

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 1.500 €

**Manteniment:** en funció dels resultats de l'estudi

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** EcoEquip, associacions de veïns

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Per tal de poder millorar el sistema de recollida i el servei ofert, cal poder disposar de la màxima informació possible sobre el mateix.

A dia d'avui la tecnologia respecte al seguiment de residus està molt desenvolupada i al mercat existeixen diferents solucions per tal d'obtenir més informació del servei i així poder optimitzar-ho.

Conèixer el pes dels contenidors recollits permet determinar el grau de saturació dels mateixos en el moment del buidat i per tant es pot ajustar la freqüència i les rutes a la realitat de cada ubicació.

A més, es podria determinar el grau de recollida selectiva bruta en cada ubicació i així poder fer campanyes específiques per millorar el ratis en cas de resultats no desitjats per cada barri o zona.

A l'hora, permetria l'aplicació de la taxa per barris que actualment ja està prevista a l'ordenança i per tant promoure la recollida selectiva de manera més segmentada.

### **Accions:**

Pesatge dels contenidors instal·lats al carrer mitjançant tags i bàscula incorporada al vehicle en el moment de la recollida. Aquests dispositius permeten identificar unívocament els contenidors, de manera que, amb l'ajuda d'un lector de tags i sistema de pesatge, es disposarà d'informació de la quantitat de residus recollida per cada contenidor.

Per posar en marxa aquesta actuació els passos a seguir són:

- Estudi de les necessitats per portar a terme la implantació on cal tenir en compte:
  - o Abast del servei: contenidors on es farà la implantació, rutes afectades, etc.
  - o Recursos materials necessaris: tags, lectors, sistema de pesatge i software associat
  - o Valoració econòmica dels materials necessaris
  - o Planificació del servei de seguiment i inspecció necessari
- Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.
- Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats

### **Indicadors d'execució:**

- Fer l'estudi d'implantació
- Número de vehicles amb sistema de pesatge

**Indicadors de compliment:**

- % de recollida selectiva bruta
- % d'impropis a les fraccions selectives

**Codi actuació:** 29.

**Títol:** **Implantació de recollida domiciliària Porta a Porta en diferents àmbits de la ciutat**

**Objectius relacionats:** Millorar la valorització dels residus i la seva qualitat

**Temporalitat:**

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Aquelles relacionades amb la valorització dels residus i la seva qualitat

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 10.000 €

**Manteniment:** El cost es valorarà al propi estudi.

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** EcoEquip, Ass veïns, Ajuntament (Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

En cas de recollida de residus d'origen domèstic porta a porta, els ciutadans separen les diverses fraccions dels residus en origen, però en comptes de dipositar-les en els contenidors que de forma permanent romanen a la via pública, les diverses fraccions són recollides directament en el punt de generació (la porta de l'habitatge) d'acord amb un calendari preestablert.

Els sistemes porta a porta afavoreixen una recollida selectiva en quantitat i de bona qualitat, a la vegada que es redueix el número de contenidors que s'han d'instal·lar a la via pública, especialment important en zones comercials i d'alta densitat d'activitats. Per contra, suposa un canvi d'hàbits

important i és necessària la implicació tant dels ciutadans com de l'Ajuntament per fer un correcte seguiment.

### **Accions:**

- Implantar el sistema de recollida porta a porta de residus domiciliaris en les zones del municipi on es determini. Per posar en marxa aquesta actuació els passos a seguir són:
  - o Estudi de les necessitats per portar a terme la implantació, on cal tenir en compte:
    - Valoració prèvia dels àmbits del municipi on és adequat aquests sistema de recollida
    - Abast del servei: número d'habitatges inclosos, quantitat de residus esperada, etc. Una de les variables també serà les fraccions a recollir, la poda s'inclourà dins d'aquestes.
    - Recursos materials i humans necessaris per realitzar la recollida
    - Impacte de la modificació en la recollida conteneritzada actual
    - Valoració econòmica del servei tenint en compte els recursos humans i materials necessaris
    - Servei de seguiment i inspecció necessari
    - Prova pilot
  - o Reunions amb els veïns implicats per tal de valorar l'impacte de la mesura i possibles pros i contres.
  - o Realització dels canvis necessaris segons s'hagi establert a l'estudi previ.
  - o Campanya de comunicació per donar a conèixer el nou servei.
  - o Seguiment de la implantació i anàlisi de resultats

### **Indicadors d'execució:**

- Fer estudi de la implantació

- Nombre de reunions efectuades
- Nombre de ciutadans informats
- Número de ciutadans amb recollida porta a porta
- Número de rutes de recollida porta a porta domiciliària

**Indicadors de compliment:**

- % recollida selectiva bruta
- % recollida FORM respecte el generat
- % recollida paper i cartró respecte el generat
- % recollida envasos respecte el generat
- Qualitat de la recollida de FORM
- Qualitat de la recollida de paper i cartró
- Qualitat de la recollida d'envasos



**Codi actuació:** 30.

**Títol:** **Estudi i implantació de sistemes de pagament per generació en els comerços**

**Objectius relacionats:** Transparència en el balanç econòmic de la gestió dels residus. Increment de la valorització material i qualitat dels residus. Millora de l'eficiència del sistema de recollida i dotar al servei dels mecanismes suficients per la seva execució i control de qualitat

**Temporalitat:** 2020

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** Les relacionades amb la fiscalitat dels residus, la recollida comercial i la millora de la recollida selectiva i la seva qualitat. També amb les modificacions en els sistemes de recollida i la incorporació de noves tecnologies.

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 5.000 €

**Manteniment:** El cost es valorarà al propi estudi.

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** EcoEquip, Ass comerciants, Ajuntament

**Descripció/justificació de l'actuació:**

La utilització d'instruments de tipus fiscal en l'àmbit de la gestió de residus s'està plantejant cada cop més com una opció per crear un incentiu per avançar cap a millors resultats en prevenció i en recollida selectiva, i també

per garantir una adequada distribució de les càrregues associades a la gestió dels residus, a més de garantir la necessària efectivitat recaptatòria.

Els sistemes de pagament per generació (PxG) permeten computar la generació real de residus de cada comerç i definir l'import a pagar en funció de la quantitat i tipus de residus generats. Així, els sistemes de pagament per generació afavoreixen la reducció i el reciclatge de residus, i permeten aplicar el principi de "qui contamina paga".

L'aplicació d'un sistema de pagament per generació es fonamenta en tres pilars:

- la identificació del generador de residus
- la mesura de la quantitat de residus generada i/o dels serveis obtinguts
- la taxació individual

La recollida porta a porta dels residus d'origen comercial permet la identificació del recipient i per tant la identificació del generador de residus.

### **Accions:**

Per tal d'estudiar les necessitats i viabilitat de la implantació de sistemes de pagament per generació en els comerços, els principals aspectes a tenir en compte són:

- Anàlisi dels possibles models de mesura: pagament per volum o per pes.
- Establiment de l'import: recaptació prevista, generació de residus, establiment d'una part bàsica, nombre i tipologia de fraccions a gravar, proporcionalitat entre pagament i generació, possibles fuites, etc.
- Requeriments logístics necessaris en funció del model (tags, pesatge, etc.)
- Modificació de l'ordenança fiscal reguladora de la taxa de residus

- Procés d'implantació necessari: fase de participació, comunicació, seguiment i control, etc.

Per últim cal fer la valoració de les conclusions de l'estudi per determinar la seva viabilitat i la posada en marxa del projecte.

**Indicadors d'execució:**

- Estudi de sistemes PxG en comerços
- Modificació de l'ordenança

**Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia
- % de recollida selectiva bruta

**Codi actuació:** 31.

**Títol:** Prova pilot de metodologies d'identificació de l'usuari i propostes d'implantació

**Objectius relacionats:** amb l'adequació dels sistemes de recollida i a la millora de l'eficiència en la prestació del servei

**Temporalitat:** 2022

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** amb la implantació de sistemes de recollida domiciliària Porta a Porta

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2.700.000 €

**Manteniment:** 412.250 €/any

Total.....5.998.000 euros

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** EcoEquip, Ass veïns, Ajuntament

**Descripció/justificació de l'actuació:**

La identificació de l'usuari és clau per promoure la coresponsabilitat vers la prevenció i recollida selectiva de residus.

En els sistemes de recollida domiciliària conteneritzada l'aportació és anònima i per tant és més probable trobar comportament incívics. A dia d'avui existeix tecnologia que permet la identificació de l'usuari en el moment de l'aportació al contenidor a través d'un dispositiu que només

obre el contenidor prèvia identificació de l'usuari mitjançant una targeta individual.

### **Accions:**

- Prova pilot: Per la realització d'una prova pilot d'identificació de l'usuari mitjançant targeta individual els principals aspectes a tenir en compte són:
  - o Abast de la prova pilot: fraccions, ubicacions, número de dispositius,...
  - o Estudi de la tecnologia existent al mercat i converses amb els diferents proveïdors per conèixer els pros i contres i viabilitat de la prova pilot.
  - o Requeriments logístics i de seguiment necessaris en funció del model
  - o Reunions amb els ciutadans dins de l'abast de la prova per explicar la proposta i treballar conjuntament en el projecte.
- Implantació a la resta del municipi: cal fer la valoració de les conclusions de la prova per determinar la seva viabilitat i la posada en marxa del projecte a la resta de ciutat on sigui viable.

### **Indicadors d'execució:**

- Número de contenidors amb sistema d'identificació
- Número de targetes d'identificació

### **Indicadors de compliment: -**

- Generació de residus: kg/hab/dia
- % de recollida selectiva bruta

**Codi actuació:** 32.

**Títol:** Promoure l'autocompostatge i el compostatge comunitari

**Objectius relacionats:** Relacionades amb la prevenció i la reutilització, així com de la sensibilització i l'educació ambiental

**Temporalitat:** 2019 a 2021

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** de prevenció, reutilització sensibilització i educació ambiental

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2019.....5.000 euros

**Manteniment:** 2020 i 2021.....0 euros

Total.....0 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Entitats municipals, Ajuntament (Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

L'autocompostatge evita que la matèria orgànica i les restes vegetals s'hagin de gestionar dins dels sistemes de recollida municipal. El compostatge casolà és un procés senzill que pot ser complementari al servei de recollida habitual ja que permet gestionar la matèria orgànica en origen.

L'autocompostatge o compostatge cassolà consisteix en l'aprofitament a la pròpia llar de les restes de la cuina i del jardí que generem per fer un adob

natural, es realitza al mateix domicili on són generades les restes orgàniques.

El compostatge comunitari es realitza en espais lliures o enjardinats comunitaris d'un conjunt de vivendes, en espais públics, escoles, etc.

### **Accions:**

Per tal de promoure l'autocompostatge i els compostatge comunitari es preveuen diferents accions:

- Gestió de les restes vegetals d'origen municipal per subministrar material estructurant pel procés d'autocompostatge (adquisició a partir de la recollida o altres vies, trituració i distribució).
- Promoció conjunta dels horts urbans i/o escolars i de la pràctica d'autocompostatge, i ús del compost generat en els mateixos indrets.
- Fer proves pilot i, si s'escau, implantar sistemes de compostatge comunitari en els barris residencials de baixa densitat.

### **Indicadors d'execució:**

- Número d'autocompostadors en servei
- Nombre d'horts urbans i escolars amb autocompostatge
- Estimació de les quantitats de FORM i poda compostades

### **Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 33.

**Títol:** **Foment de l'ús de compost**

**Objectius relacionats:** Amb la reutilització, la informació i sensibilització

**Temporalitat:** 2018 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Amb la reutilització, la informació i sensibilització

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....2.000 euros

**Manteniment:** 2019 a 2030 .....1.000 euros any

Total.....14.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Serveis municipals, Consorci

**Descripció/justificació de l'actuació:**

El Compost és el producte orgànic, higienitzat i parcialment estabilitzat, que procedeix del procés de compostatge de la FORM, l'ús del qual pot resultar beneficiós per al sòl i el desenvolupament de les plantes.

Fomentar el seu ús està vinculat a la sensibilització sobre la recollida selectiva de la fracció orgànica de qualitat.

**Accions:**



- Continuar amb el repartiment de compost a les deixalleries del municipi.
- Establir acords amb sectors econòmics que siguin potencials consumidors de compost.
- Instaurar dins dels servicis municipals que s'escaigui l'ús de compost en les seves activitats (jardineria).
- Treballar amb la planta de tractament final per tal que la qualitat del compost sigui l'adequada per la seva aplicació.

**Indicadors d'execució:**

- Quantitat de compost repartit
- Nombre d'usuaris de compost en les deixalleries

**Indicadors de compliment:**

- Generació de residus: kg/hab/dia

**Codi actuació:** 34.

**Títol:** **Ampliació del sistema de recollida amb càrrega lateral**

**Objectius relacionats:** Adequació dels sistemes de recollida a les necessitats del municipi, garantir un servei eficient i dotar dels recursos necessaris a aquest

**Temporalitat:** 2019

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** modificacions en el sistema de recollida i dotació de recursos

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 1.500.000 €

**Manteniment:** --

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** EcoEquip, Ajuntament

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Tal i com s'ha explicat al capítol 3, al juny del 2014 es va implantar el sistema de recollida de càrrega lateral aproximadament al 25% del municipi amb una valoració positiva. El servei consisteix en la recollida dels residus dipositats en contenidors de càrrega lateral (contenidors de gran capacitat), cosa que el converteix en un sistema altament eficaç.

El sistema, però, no és viable d'implantar en qualsevol configuració urbanística doncs necessita uns requisits mínims d'ample de carrer, espai

per contenidors, ubicació dels contenidors a la vorera dreta, etc. que no sempre es donen.

### **Accions:**

En primer lloc cal estudiar la viabilitat de l'ampliació del sistema de càrrega lateral, els principals aspectes a tenir en compte són:

- Estudi de l'urbanisme on actualment està implantada la càrrega posterior tenint en compte la generació de residus per tal de determinar les zones on seria òptima la implantació de la càrrega lateral.
- Requeriments materials i humans per tal de portar a terme l'ampliació
- Repercussió en el model de recollida posterior
- Valoració econòmica del projecte

Per últim cal fer la valoració de les conclusions de l'estudi per determinar la seva viabilitat i finalment posar en marxa el projecte amb les seves conclusions.

### **Indicadors d'execució:**

- Número de contenidors de càrrega lateral

### **Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 35.

**Títol:** Revisió de les Normes Urbanístiques del POUM en relació a la recollida pneumàtica i del Pla Director de la Recollida Pneumàtica de Terrassa

**Objectius relacionats:** amb l'adequació dels sistemes de recollida a les necessitats del municipi i de millora de l'eficiència en la prestació del servei

**Temporalitat:** 2019

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** amb la implantació de la recollida domiciliària Porta a Porta i amb la prova pilot d'identificació de l'usuari

**Valoració econòmica**

**Implantació:**

Estudi tècnic i jurídic de la revisió de les normes urbanístiques .....18.000 €

**Manteniment:**

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** EcoEquip i Ajuntament (Urbanisme i Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Tal i com s'ha explicat al capítol 3, la regulació actual del POUM i del Pla Director de pneumàtica no és viable atenent a la capacitat d'inversió de la ciutat, tant en la part consolidada com en els nous sectors, i per tant caldrà revisar-la.

**Accions:**

- Revisió de les Normes Urbanístiques del POUM en relació a la recollida pneumàtica, concretament l'article 17.2 on es determina l'obligació de preveure la recollida dels residus sòlids urbans mitjançant recollida pneumàtica en determinats sectors.
- Revisió del Pla Director de la Recollida Pneumàtica de residus i el Decret d'Alcalde on s'aprova el plànol vinculat al Pla Director.

**Indicadors d'execució:**

- Modificació de la normativa local relativa a la recollida pneumàtica

**Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 36.

**Títol:** Revisar i promoure el sistema de gestió de residus voluminosos

**Objectius relacionats:** Amb la gestió dels residus, la informació i la sensibilització

**Temporalitat:** 2019 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Gestió dels residus i serveis

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2019.....40.000 euros

**Manteniment:** 2020 a 2030.....5.000 euros any

Total.....95.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Associació comerciants, EcoEquip i Ajuntament

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Com s'ha vist a la diagnosi un punt a millorar és la recollida de voluminosos, genera problemes de seguretat i mobilitat, de neteja, etc.

Cal plantejar com s'ha actuat fins ara i quines alternatives existeixen per tal de revertir aquesta situació.

**Accions:**

- Revisió del conveni existent amb la Federació de comerciants: reunió amb els actors implicats per valorar la revisió del conveni vigent per tal de fomentar l'ús de la deixalleria entre els comerciants i difusió del conveni, ja sigui a través de la Federació de comerciants o directament de l'Ajuntament, entre tots els comerciants.
- Estudi de viabilitat de la recollida de voluminosos amb dies preestablerts, sense trucada prèvia, i implantació de la nova metodologia si es considera adient.
- Estudi de la viabilitat de la recollida de voluminosos a domicili mitjançant una entitat de treball amb persones en risc d'exclusió social. Aquest servei pot reduir la presència de residus voluminosos al carrer, millorar l'estat de neteja i la imatge de la via pública, i augmentar el percentatge d'aprofitament dels mobles recollits.
- Campanya de difusió del servei gratuït de recollida de voluminosos, incidint en el cost que suposa pel servei i els problemes per la resta de veïns comporta.
- Campanya d'identificació, per mitjà d'uns adhesius amb un missatge dissuasiu, de tots aquells mobles que han estat abandonats de manera incívica a la via pública. Amb aquesta acció es pretén sensibilitzar els ciutadans envers aquest problema, que no només embruta els carrers sinó que suposa un cost important.

#### **Indicadors d'execució:**

- Número d'entrades de mobles a Terrassa Neta per part dels comerciants
- Realització dels estudis de viabilitat de recollida dels voluminosos
- Realització de les campanyes de difusió del servei i identificació

#### **Indicadors de compliment:**

- KG residus voluminosos /habitant/any

**Codi actuació:** 37.

**Títol:** Establiment d'un Contracte-Programa pel servei de recollida de residus municipal

**Objectius relacionats:** Garantir un model de gestió amb empresa pública i dotar-la de recursos suficients per poder donar compliment als objectius del Pla i establir els mecanismes de control de qualitat necessaris

**Temporalitat:** 2018

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** prestació del servei i control de qualitat

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 42.000 €

**Manteniment:** --

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** EcoEquip, Ajuntament

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Cal establir un marc de relació entre l'ajuntament i l'empresa pública que presta el servei de recollida de residus municipal on es defineixi clarament quina és la prestació del servei tant en recursos humans com materials i econòmics i quin és el sistema de control i seguiment del mateix.

**Accions:**

- Redacció, aprovació i seguiment d'un Contracte-programa que reguli el servei prestat per l'empresa pública Ecoequip.



**Indicadors d'execució:**

- Aprovació del Contracte-programa

**Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 38.

**Títol:** **Dotar dels recursos suficients al servei de recollida de residus municipals**

**Objectius relacionats:** Garantir un model de gestió amb empresa pública i dotar-la de recursos suficients per poder donar compliment als objectius del Pla i establir els mecanismes de control de qualitat necessaris

**Temporalitat:** 2018

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** prestació del servei i control de qualitat

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018: 1.560.800€ (\*)

2019 i següents: a determinar segons els resultats de l'actuació anterior (37)

**Manteniment:** --

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** EcoEquip, Ajuntament

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Per tal de garantir l'execució i qualitat del servei, cal disposar dels recursos necessaris per portar-lo a terme, tant humans com materials.

(\*) inversions en contenidors 900.000€, en vehicles 150.000€, en increment de la plantilla 510.800€

### **Accions:**

- Definir el número mínim de vehicles de recollida per tal de prestar el servei amb una bona qualitat i planificar paulatinament la seva adquisició.
- Analitzar les necessitat de personal en els propers anys, tenint en compte l'amortització de llocs de treball per jubilacions i altres baixes que periòdicament es donen al servei.
- Estudiar les necessitats de les instal·lacions tenint en compte la diversitat de serveis que s'ofereix (càrrega lateral, càrrega posterior, contenidors soterrats, etc.), el taller s'ha d'adequar a aquests requeriments (eines, magatzem, estoc, etc.).
- Establir un número anual de contenidors de reserva i planificar periòdicament la seva adquisició.

### **Indicadors d'execució:**

- Nombre de vehicles/habitant
- Nombre de treballadors/habitant
- Inversió en taller
- % contenidors de reserva

### **Indicadors de compliment:**

- % de recollida selectiva bruta

**Codi actuació:** 39.

**Títol:** **Formació dels treballadors i treballadores de l'empresa pública en relació amb el servei i els objectius de l'empresa, l'atenció a la ciutadania, les noves tecnologies i sistemes de treball**

**Objectius relacionats:** Garantir un model de gestió amb empresa pública i dotar-la de recursos suficients per poder donar compliment als objectius del Pla i establir els mecanismes de control de qualitat necessaris

**Temporalitat:** 2020-2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** millora en l'eficiència del servei i qualitat del mateix

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 65.000 eur/any

**Manteniment:** 65.000 eur/any

Total.....715.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** EcoEquip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Els canvis organitzatius, els avenços tecnològics, etc. exigeixen una capacitat de desenvolupament i adaptació permanent per l'empresa i el seu personal. La formació s'ha de considerar com un factor estratègic que

conduexi al desenvolupament de perfils d'aptituds que facilitin l'adaptació en les activitats de treball i que estimulin el procés d'aprendre.

**Accions:**

- Programació de cursos interns en diferents àmbits:
  - o L'empresa pública, els seus valors i objectius
  - o Atenció a la ciutadania
  - o Sistemes de treball, adaptació a les noves tecnologies i mètodes de treball utilitzats a l'empresa.

**Indicadors d'execució:**

- Nombre de cursos programats
- Nombre de treballadors/es formats

**Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 40.

**Títol:** **Ampliació del sistema de control i seguiment de la recollida de residus**

**Objectius relacionats:** amb la millora de l'eficiència en la prestació del servei

**Temporalitat:** 2020

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** amb les mesures relacionades amb la implantació de sistemes de seguiment en els contenidors comercials i de pesat dels contenidors

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 5.000 €

**Manteniment:** Segons estudi

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** EcoEquip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Amb la implantació de la recollida de residus mitjançant el sistema de càrrega lateral es va incloure el seguiment de la recollida mitjançant sistemes de geoposicionament als camions i tags als contenidors que permeten registrar la ruta realment realitzada, així com els contenidors que s'han recollits efectivament.

Aquesta informació permet optimitzar els recorreguts de recollida, mantenir actualitzat el cens de contenidors i la seva ubicació, etc.

### **Accions:**

- Instal·lació de tags als de contenidors del municipi: estudiar la seva implantació progressiva.
- Instal·lació de lectors de RFID en els elevadors dels vehicles recol·lectors vinculats al software de gestió.
- Creació de procediments per tal d'estandarditzar l'anàlisi de les dades del software de gestió.

### **Indicadors d'execució:**

- Número de tags instal·lats

### **Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 41.

**Títol:** Creació d'un protocol de seguiment de la recollida Porta a Porta comercial

**Objectius relacionats:** Garantir un model de gestió amb empresa pública i dotar-la de recursos suficients per poder donar compliment als objectius del Pla i establir els mecanismes de control de qualitat necessaris

**Temporalitat:** 2019-2020

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** millora en l'eficiència del servei i qualitat del mateix

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 0 euros

**Manteniment:** 260.000 €

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** Associacions de comerciants, EcoEquip, Ajuntament (Medi Ambient)

**Descripció/justificació de l'actuació:**

Tal i com es desprèn del capítol 3, cal millorar el control i seguiment de la recollida porta a porta del establiments comercials ja que no es disposa d'informació actualitzada i prou rigorosa del nombre d'establiments ni del nombre de contenidors repartits, ni es disposa de mecanisme per poder conèixer el grau de participació, que en algunes zones és molt pobre, i la qualitat de residus recollits mitja.



### **Accions:**

- Creació d'una base de dades on, per cada establiment, es pugui consultar entre d'altres dades:
  - o Tipus d'activitat i zona
  - o Número de contenidors dels que disposa per cada fracció
  - o Número d'inspeccions realitzades i informes
  - o Incidències
- Vinculació de l'alta en activitat dels establiments amb la recollida de residus porta a porta.
- Establir un protocol en relació amb la informació a facilitar sobre les obligacions en matèria de gestió de residus i els sistemes disponibles en el moment d'obertures de noves activitats comercials i industrials, incloent la comunicació interna de les noves altes i la possibilitat de visites d'informació ambiental.
- Procedimentar la inspecció dels establiments on es realitza la recollida porta a porta per tal de fer el seguiment de la implantació, registrar possibles canvis, reforçar el coneixement del servei als usuaris, etc. Aquest procediment cal que defineixi la planificació d'aquestes inspeccions.

### **Indicadors d'execució:**

- Establir el protocol d'informació
- Creació de la base de dades i vinculació de les activitats amb la gestió dels residus
- Fer el procediment de control i seguiment del servei Porta a Porta comercial

### **Indicadors de compliment: -**

- Número d'inspeccions realitzades

**Codi actuació:** 42.

**Títol:** **Dotar de recursos a les actuacions d'informació i inspecció**

**Objectius relacionats:** Amb les actuacions d'informació i sensibilització

**Temporalitat:** 2018 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Amb actuacions d'informació i sensibilització

**Implantació:** 2019

5 informadors/any.....	63.000 euros
4 inspectors torn tarda-nit .....	144.000 euros
1 inspector tècnic especialista .....	37.500 euros
1 auxiliar de gestió .....	35.000 euros
Total .....	279.500 euros

**Manteniment:** 2020 a 2030

5 informadors/any.....	693.000 euros
4 inspectors, 1 inspector tècnic, 1 auxiliar gestió ...	2.382.160 euros
Total.....	3.354.000 euros

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** Ajuntament ( Medi Ambient)

### **Descripció/justificació de l'actuació:**

Es detecta un estancament progressiu en la recollida selectiva d'origen. Si bé hi ha part de la població que participa habitualment del sistema, n'hi ha una altra que no té interès per aquesta qüestió i per tant s'inhibeix completament de complir les ordenances establertes.

Per tal de reforçar la recollida selectiva cal incrementar la informació que se li facilita al ciutadà i el control i seguiment per part de l'Ajuntament.

A més, per aquelles conductes incíviques i que no compleixin de manera evident amb la normativa municipal relativa a residus cal fer ús del règim sancionar previst.

L'actuació significa la contractació de cinc informadors ambientals i d'un equip d'inspecció que treballi en horari de tarda i nit, dedicat especialment al control de la gestió de les activitats econòmiques del sector terciari. Aquest equip d'inspecció es compon de quatre inspectors en horari de tarda i nit; un inspector tècnic especialista, amb funcions de cap, a mitja jornada; un auxiliar de gestió per realitzar tasques administratives.

### **Accions:**

- Posar en marxa un equip d'informadors ambientals
- Formar a un grup d'informadors ambientals que realitzi diverses tasques de conscienciació i recollida de dades:
  - o Informadors estàtics en les ubicacions on es detecta que hi ha més incidències, especialment de mobles, on s'informi com realitzar correctament la segregació de residus en origen ús de la deixalleria i de la trucada prèvia per la recollida de voluminosos.
  - o Recollida de dades per detectar possibles incidències i informació de comportament dels ciutadans.

- Aplicar, de manera puntual però exemplificadora, el règim sancionador per les infraccions detectades, tant en comerços com en ciutadans.
- Ampliar l'equip d'inspecció amb més personal i dotats d'eines informàtiques per a fer la seva tasca.

**Indicadors d'execució:**

- Número d'informadors contractats
- Número d'actuacions d'informació i sensibilització fetes
- Número de ciutadans/es informats
- Número d'inspectors contractats
- Número d'inspeccions i sancions realitzades

**Indicadors de compliment:**

- % recollida selectiva bruta
- Qualitat envasos
- Qualitat FORM

**Codi actuació:** 43.

**Títol:** Establir sistemes de control de servei per part de la ciutadania

**Objectius relacionats:** Amb la informació i sensibilització

**Temporalitat:** 2019 a 2030

**Durada:** Contínua

**Relació amb altres mesures:** Amb la informació i sensibilització

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2019 .....4.000 euros

**Manteniment:** De 2020 a 2030 .....3.000 euros/any

Total.....37.000 euros

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** Entitats, col·lectius, escoles, ciutadania en general

**Descripció/justificació de l'actuació:** Cal que la ciutadania ens doni la màxima informació sobre el funcionament dels serveis municipals, sobretot els relacionats amb la gestió dels residus i el funcionament dels serveis, ja siguin municipals com de l'empresa municipal de gestió de la neteja i els residus. Així com dels comportaments de la ciutadania i les activitats econòmiques, per a garantir un bon ús dels serveis i la gestió dels mateixos. Les incidències, els incompliments, els comportaments, els mals hàbits..., o sigui, tot allò que té una incidència en el funcionament correcte dels serveis.

La ciutadania, sobretot aquella que està sensibilitzada i compleix amb un comportament cívic i responsable, pot ser un bon col·laborador a l'hora de detectar les incidències i incompliments, per tant, pot ajudar a millorar l'eficiència i bon funcionament dels serveis municipals. A més, pot enviar propostes i suggeriments que poden ajudar en la tasca dels serveis.

### **Accions:**

- Posar en marxa un punt d'atenció únic i de referència d'atenció a la ciutadania per a temes de gestió i funcionament dels serveis municipals. També es podria posar en marxa una bústia única d'incidències.
- Reforçar el telèfon de la Neteja i la Recollida selectiva , pel màxim coneixement del mateix per a la ciutadania.
- Formació permanent del personal d'atenció al públic dels elements proposats.
- Fer campanyes de difusió a la ciutadania perquè tingui ple coneixement dels punts indicats.
- Establir un protocol de funcionament per a fer arribar les incidència amb la màxima facilitat i agilitat de tramitació.
- Fer enquestes permanents d'avaluació i valoració dels serveis, i fer-les públiques a la ciutadania i als serveis municipals. Garantint la màxima difusió i transparència.

### **Indicadors d'execució:**

- Nombre de reclamacions ateses
- Nombre de campanyes realitzades
- Nombre d'enquestes realitzades

### **Indicadors de compliment:**

- Temps de resolució de les reclamacions

- Nombre de millores introduïdes
- Nivell de satisfacció en la valoració del servei per part de la ciutadania

**Codi actuació:** 44.

**Títol:** Millora de la informació disponible i de l'accessibilitat de les dades per part dels ciutadans

**Objectius relacionats:** Amb la informació i sensibilització

**Temporalitat:** 2018 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Amb totes les accions d'informació i sensibilització i la transparència

#### **Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....3.000 euros

**Manteniment:** 2019 a 2030.....0 euros

Total .....3.000 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** EcoEquip, Ajuntament

#### **Descripció/justificació de l'actuació:**

Per tal d'afavorir la implicació dels ciutadans en la gestió dels residus cal donar la màxima informació possible, tant en el tema dels costos com el funcionament de la gestió dels residus municipals, quines opcions de prevenció hi ha al seu abast, quina és la millor manera de gestionar segons quin residu, etc.

Les campanyes d'educació ambiental solucionen puntualment aquest tema però un servei permanent pot apropar a la ciutadania la gestió de residus i



resoldre els dubtes immediats que puguin tenir. A més és necessari que els ciutadans siguin també conscients dels costos que genera la gestió de residus i les conseqüències que es deriven d'un "correcte" o "no correcte" comportament.

### **Accions:**

- Revisar i actualitzar la web del servei (EcoEquip / Medi Ambient) per incloure informació de freqüències de recollida, neteja de contenidors, contenidors, suggerències, etc.
- Valorar la creació d'una app associada a aquesta informació així com també per comunicar incidències per part dels ciutadans.
- Establir un telèfon d'informació directa de resolució de dubtes relacionat amb residus, tant pel que fa a la gestió (on va cada residu, què puc portar a la deixalleria, quines bonificacions de taxa puc tenir, ...) com a la prevenció (on puc trobar productes a reutilitzar, existeix formació municipal per la prevenció de residus, ...). Informar també de la possibilitat de consulta i assessorament via e-mail.
- Incloure a la pàgina web de l'Ajuntament/ Anuari estadístic les dades de costos i ingressos relatius a la gestió de residus.
- Detallar les parts que componen el rebut de la taxa de residus, tipus "factura elèctrica" on es pugui veure fàcilment el pes que tenen les diferents partides i la seva relació amb els resultats de recollida selectiva aconseguits.

### **Indicadors d'execució:**

- Modificació de la pagina web
- Modificació del rebut de la taxa
- Número de trucades ateses

### **Indicadors de compliment: -**

- Generació de residus: kg/hab/dia

- % de recollida selectiva
- % d'impropis

**Codi actuació:** 45.

**Títol:** Establir la Taula de residus com a mecanisme de participació i seguiment del Pla

**Objectius relacionats:** Tots els relacionats amb la prevenció i la gestió de residus i serveis, la informació, la sensibilització i la participació

**Temporalitat:** 2018 a 2030

**Durada:** contínua

**Relació amb altres mesures:** Sobretot els relacionats amb la participació

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 2018.....0 euros

**Manteniment:** 2019 a 2030.....0 euros

Total.....0 euros

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Agents participants Taula residus

**Descripció/justificació de l'actuació:**

La participació ciutadana permet millorar la qualitat de vida dels ciutadans, a qui fa protagonistes i responsables de les decisions que els afecten, es reforça la democràcia participativa i s'educa per a una nova cultura política.

Al novembre del 2013 va néixer la Taula de prevenció i gestió de residus de Terrassa, com a marc de reflexió debat i generació de projectes que permetin que la ciutat avanci en els objectius de reducció de residus generats i d'augment de la recollida selectiva, entre d'altres.

El present Pla inclou la planificació del seu seguiment i la Taula és el mecanisme adient per fer aquesta revisió.

#### **Accions:**

- Incloure en les reunions periòdiques de la Taula de residus els punts de seguiment que s'especifiquin al Pla.
- Obrir la Taula de residus a tota la ciutadania, fent ressò de la mateixa als centres cívics dels barris de la ciutat i les diferents associacions de veïns. Insistir en la necessitat de que participin a la Taula tots els agents econòmics del municipi: gremis, Cambra
- Garantir una participació més oberta, efectiva, que asseguri que la ciutadania, barris, agents econòmics...puguin intervenir en la presa de decisions.

#### **Indicadors d'execució:**

- Reunions de la Taula de residus
- Augment del número de membres de la Taula de residus

#### **Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 46.

**Títol:** **Modificar la taxa sobre la gestió dels residus municipals**

**Objectius relacionats:** Fer transparent i sostenible la gestió de residus, tenint en compte els ingressos i despeses d'aquesta

**Temporalitat:** 2019

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** fiscalitat relacionada amb la gestió dels residus

**Valoració econòmica**

**Implantació:** Estudi tècnic-jurídic d'adequació de la taxa.....12.000 €

**Manteniment:** --

**Benefici ambiental:** Alt

**Agents implicats:** Ajuntament (Serveis econòmics, Medi ambient)  
Ecoequip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

L'Ordenança fiscal 3.37 Taxa sobre la gestió de residus municipals, estableix les taxes pel servei de recepció obligatòria de gestió de residus generats als domicilis particulars, als residus comercials i la utilització del servei de Deixalleria. En aquesta també s'estableixen els beneficis fiscals de caràcter ambiental.

Tenint en compte els canvis previstos en la gestió de residus municipals, apostant per la identificació dels usuaris i per la motivació de la ciutadania i

establiments de cara a aconseguir els objectius de prevenció i de recollida selectiva previstos, es fa necessari una revisió de l'ordenança per tal d'alinejar-se amb la resta d'actuacions.

**Accions:**

- Estudi de les modificacions necessàries i alternatives possibles
- Estudi del mètode de càlcul i calendari d'aplicació
- Debat a la Taula de residus sobre l'aplicació de la nova taxa
- Modificació de l'Ordenança fiscal en funció dels resultats de les actuacions anteriors.

**Indicadors d'execució:**

- Modificació de l'ordenança fiscal

**Indicadors de compliment:**

- % recollida selectiva bruta

**Codi actuació:** 47.

**Títol:** Revisar l'ordenança de neteja i gestió de residus i el Reglament d'ús del servei municipal de deixalleria

**Objectius relacionats:** Fer transparent i sostenible la gestió de residus

**Temporalitat:** 2019

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** modificació de la normativa municipal

**Valoració econòmica**

**Implantació:**

Estudi tècnic-jurídic de l'Ordenança i Reglament .....12.000 €

**Manteniment:**

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** Ajuntament

**Descripció/justificació de l'actuació:**

L'Ordenança reguladora de la neteja pública i de la gestió dels residus de Terrassa aprovada al 2003, estableix el règim jurídic en relació al servei, entre d'altres, de gestió de residus municipals, incloent els residus comercials i el servei de deixalleria.

El Reglament d'ús del servei municipal de deixalleria de Terrassa aprovat al 2007, el règim jurídic regulador de les condicions, limitacions i comportament en la utilització de les deixalleries municipals, i determinar les relacions entre els gestors del servei i els diferents usuaris, definint els

drets i les obligacions tant dels gestors com dels usuaris, i establint tots aquells aspectes tècnics, ambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic en el marc territorial del municipi de Terrassa.

Tenint en compte els canvis previstos en la gestió de residus municipals, apostant per la identificació dels usuaris i per la motivació de la ciutadania i establiments de cara a aconseguir els objectius de prevenció i de recollida selectiva previstos, es fa necessari una revisió de la normativa per tal d'alinejar-se amb la resta d'actuacions.

**Accions:**

- Estudi de les modificacions necessàries
- Debat a la Taula de residus sobre les futures modificacions
- Modificació de l'Ordenança i Reglament en funció dels resultats de les actuacions anteriors.

**Indicadors d'execució:**

- Modificació de l'ordenança reguladora de la gestió de residus
- Modificació del reglament d'ús del servei municipal de deixalleria

**Indicadors de compliment: -**



**Codi actuació:** 48.

**Títol:** **Substitució de vehicles de recollida per vehicles de baixes emissions, elèctrics o híbrids**

**Objectius relacionats:** Contribuir a la lluita contra el canvi climàtic i altres impactes ambientals associats a la gestió de residus

**Temporalitat:** 2019

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** impacte ambiental del servei

**Valoració econòmica**

**Implantació 2019:** 2.000.000 euros

**Manteniment:**

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** EcoEquip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

La renovació de la flota de vehicles del servei de recollida de residus ha d'incorporar exigències ambientals. Aquests vehicles pesants són una font important d'emissions de contaminants.

A més, les característiques del seu funcionament, 100% urbà, contínues arrencades i aturades, emissions molt a prop dels ciutadans i el seu marc exemplificador, fa que sigui important utilitzar les tecnologies més netes.

Actualment la flota de vehicles pesants del servei de recollida de residus té una antiguitat mitja superior als 11 anys, la major part dels vehicles són de categoria Euro3 o inferior i tots ells utilitzen com a combustible el gasoil.

**Accions:**

- Renovació de la flota fins l'any 2020 de manera que s'hagin substituït tots els vehicles amb la categoria euro 3 o inferior.
- Incorporar criteris ambientals en la compra dels nous vehicles.

**Indicadors d'execució:**

- Nombre de vehicles renovats del servei de recollida de residus
- Edat mitjana dels vehicles

**Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 49.

**Títol:** **Estudiar la possibilitat de recollir els residus amb "rutes dinàmiques"**

**Objectius relacionats:** Millorar l'eficiència del servei de recollida

**Temporalitat:** 2020

**Durada:** puntual

**Relació amb altres mesures:** noves tecnologies

**Valoració econòmica**

**Implantació:** 5.000 euros

**Manteniment:** --

**Benefici ambiental:** Baix

**Agents implicats:** EcoEquip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

La recollida de residus implica una complexa gestió municipal que busca, entre altres coses, minimitzar la contaminació ambiental derivada de la circulació dels vehicles, ja sigui atmosfèrica, sonora, de consum de recursos naturals, ...

La planificació de la recollida de residus es basa en rutes predefinides determinades en funció de l'experiència acumulada i dels resultats estadístics en relació a la generació de residus.

Tot i això, la pròpia dinàmica de la ciutat i altres factors fan que en ocasions es recullin contenidors buits, es passin per alt altres contenidors plens, etc.

### **Accions:**

- Estudi de la tecnologia disponible al mercat que permeti generar diàriament rutes dinàmiques optimitzades gràcies a la monitorització constant del nivell d'ompliment dels contenidors. Prova pilot en cas de valoració positiva.

### **Indicadors d'execució:**

- Nombre de rutes diàries potencialment estalviades
- KM i consums estalviats

### **Indicadors de compliment: -**

**Codi actuació:** 50.

**Títol:** Formació als treballadors del servei de recollida de residus sobre bones pràctiques per la minimització del soroll, les olors i la pols i sobre l'estalvi energètic i de consum d'aigua

**Objectius relacionats:** Contribuir a la lluita contra el canvi climàtic i altres impactes ambientals associats a la gestió de residus

**Temporalitat:**

**Durada:** Contínua

**Relació amb altres mesures:** impacte ambiental del servei

**Valoració econòmica**

**Implantació:** inclòs a l'actuació 39

**Manteniment:** inclòs a l'actuació 39

**Benefici ambiental:** Mig

**Agents implicats:** EcoEquip

**Descripció/justificació de l'actuació:**

El servei de recollida genera diversos impactes sobre el medi com són la contaminació acústica, atmosfèrica, odorífera, així com l'esgotament de recursos naturals pel consum energètic i d'aigua.

**Accions:**

- Generar una instrucció tècnica de bones pràctiques en quant a la disminució de l'impacte ambiental en les operacions de recollida de residus, tant per conductors com per peons de recollida.
- Formar al personal en base a la instrucció generada.

**Indicadors d'execució:**

- Instrucció Tècnica de Bones pràctiques

**Indicadors de compliment: -**

- Nombre de treballadors formats